



Servicio de Salud  
Viña del Mar -  
Quillota

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

# Boletín Digital

## Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

Número 18/ 2016

### ¡ SSVQ celebró su día con entretenido paseo !



En un ambiente lleno de amistad y relax los funcionarios del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota celebraron su día con el tradicional paseo anual que en esta ocasión se llevó a cabo en el sector de La Siesta, en Olmué.

Durante la celebración del Día del SSVQ, se realizó la “Ceremonia de Reconocimiento” encabezada por el Comité de Reconocimiento Funcionario de la Dirección del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota. En esta actividad se homenajearon los años de servicio de nuestros funcionarios y funcionarias, y también fueron reconocidos los mejores compañeros y compañeras elegidos por cada una de las dependencias de la Dirección del SSVQ.

En este acto participó el director del SSVQ, Dr. Jorge Ramos, además de Orielle Díaz, directora Oficina zonal de Fonasa; Jalman Lodi, jefe oficina provincial Marga-Marga Seremi de Salud y otras autoridades del SSVQ.

#### LOS PREMIADOS

Los reconocimientos por “Años de servicio” fueron los siguientes:

**20 años de servicio:** Patricia Bahamondes Alvarez; Jorge Villar Leiva. **25 años de servicio:** Marco Bernal Flores, Jorge Bravo Polgatti, Claudio Castro Cáceres, Ricardo Díaz Galarce, Dagoberto Godoy Briceño, Fresia Hermosilla Torres, Mauricio Herrera Terrazas, José Luis Hidalgo Araya, José León Venegas, Enrique Lobos Santander, Reynaldo Martínez Pineda, Beatriz Miranda Molina, José Molina Jofré,

Freddy San Martín Retamales, Inés Vasquez Arancibia. **30 años de servicio:** Rose Marie Bañados Leiro, Galvarino Gonzalez Maya, Aldo Molina Carvajal, Roberto Rivera Basaez, Carmen Rodríguez Hernández.

**35 años de servicio:** María Paulina Allendes Saavedra, Arnoldo Bello Oyarce, Cecilia Morales Pérez, María Angélica Olivares Olivares, Patricia Torres Alfaro, Pedro Villagra Vásquez. **40 años de servicio:** Mariane-la Aravena Acevedo, Liliana Farías Espinoza. 45 años de servicio: Liliana Vega Torres. **54 años de servicio:** Liliana Adriazola Flores.

#### MEJOR COMPAÑERO

Reconocimiento “mejor compañero/a”: Subdirección de gestión asistencial: Ximena Cereceda Cortés; Subdirección de Desarrollo Institucional: Alejandra Godoy Meneses; Subdirección de Recursos Humanos: Enrique Lobos Santander; Subdirección de Recursos Físicos y Financieros: Carmen Gloria Esquivel Beltrán; Bodega Farmacia Peñablanca: Fresia Hermosilla Torres; Centro de Referencia Odontopediátrico Simón Bolívar: Gianella Torelli Silva; Oficina APS Quillota: Ma. Paulina Allendes Saavedra; Cesam Limache: Brígida Contardo Guerra; Cesam Concón: Estelvina Araya Salinas; Samu Recreo: Héctor Tapia Rojas; Samu Fricke: Myriam Hormazábal Sepúlveda; Samu Quillota: Héctor Vega Sepúlveda.

Sigue al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en sus redes sociales



LinkedIn

# Un merecido reconocimiento



Sigue al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en sus redes sociales



# Un merecido reconocimiento



Sigue al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en sus redes sociales



LinkedIn

# Celebraciones en hospitales de la red SSVQ



Sigue al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en sus redes sociales



LinkedIn

# Asumió nuevo Director del Hospital San Martín de Quillota



Con una sencilla e íntima ceremonia realizada el martes 4 de octubre asumió el nuevo Director de nuestro Hospital San Martín, el ingeniero comercial Ramón Galleguillos Olivares, quien viene desde la Subdirección de Desarrollo Institucional del SSVQ.

Cabe señalar que el profesional se desempeñó entre 1990 y 1994 como Subdirector Administrativo del recinto asistencial quillotano.

El nuevo Director tomó posesión del cargo en una ceremonia encabezada por la Unidad de Auditoría del SSVQ, oportunidad en que tanto la nueva autoridad como el ex Director, doctor Darwin Letelier, firmaron las actas y documentos que oficializan dicho traspaso del cargo. Cabe señalar que el doctor Darwin Letelier retoma sus labores como Subdirector Médico del establecimiento.

## REUNIÓN CON JEFATURAS

Tras ello, las labores del nuevo Director, quien llegó acompañado de Roberto Díaz Reyes, nuevo Subdirector de Recursos Físicos y Financieros del Hospital San

Martín, se concentraron en interiorizarse acerca de la realidad hospitalaria para lo cual se reunió con jefaturas, representantes gremiales y funcionarios en general.

Es importante destacar que la nueva autoridad hospitalaria ha puntualizado que su gestión estará centrada en solucionar las necesidades inmediatas de la institución, como son las listas de espera, la optimización del recurso cama y la alta presión asistencial en la Unidad de Emergencias. No obstante, como ha recalcado Ramón Galleguillos, también el énfasis estará puesto en realizar la transición entre el actual establecimiento y el futuro Hospital Biprovincial Quillota Petorca, tarea que asoma como uno de los grandes desafíos de su administración.



# Mejores prácticas clínicas y de gestión se expusieron en exitosas Jornadas Clínicas del Hospital de Quilpué



Dos jornadas de interesantes exposiciones en el ámbito clínico y gestión en salud, se desarrollaron en una nueva versión de las Jornadas Clínicas 2016 del Hospital de Quilpué, una instancia que tiene por finalidad compartir experiencias y conocimientos entre los miembros de la comunidad hospitalaria y mejorar los procesos clínicos y de gestión en beneficio de los usuarios y usuarias.

Entre las conferencias destacaron la experiencia de GRD como una herramienta integral de gestión clínica, a cargo de la directora del Hospital Exequiel González Cortés, Dra. María Begoña Yarza; el Sistema de Procuramiento de Órganos, a cargo del Coordinador Nacional de Trasplante del Ministerio de Salud, Dr. José Luis Rojas; así como las Redes Integradas en Salud, RISS, expuesta por el Doctor en Sociología Daniel Vargas Orellana.

Otras exposiciones trataron sobre radiología general; el manejo integral de pacientes con úlceras venosas crónicas; caso clínico de cirugía; tecnología de imágenes avanzadas en Infarto Agudo al Miocardio; experiencia en Reacreditación en Calidad; implementación de Ley del Lobby; y Eficiencia Energética en edificios públicos, a cargo de profesionales del Hospital de Quilpué e invitados externos.

## DONACIÓN DE ÓRGANOS

Uno de los expositores, el Dr. José Luis Rojas, Coordinador Nacional de Trasplante del Ministerio de Salud, agradeció la posibilidad de instalar en el Hospital de Quilpué, el sistema de donación de órganos, un proceso en el que participó el establecimiento este año, realizando el primer procuramiento de su historia.

“Los hospitales son parte de un sistema de Donación de Órganos donde aquí lo que importa es plantearse la posibili-

dad. Lo importante es que los equipos clínicos de los hospitales entiendan que frente a un paciente grave, fuera de alcance, se plantee la posibilidad que fuera donante y activen la red. Porque muchas veces el proble-

ma es que la familia no lo piensa, porque no se lo plantean, no le dan esa opción. El sistema de donación de órganos puede ser factible en todos lados” comentó el profesional médico.

## BIENESTAR DE USUARIOS

Otro de los invitados a exponer, Daniel Vargas Orellana, doctor en Sociología de la Universidad de Belford, y quien expuso sobre las Redes Integradas en Salud (RISS), instó al Hospital de Quilpué a asumir el liderazgo de la Red de Salud en la Provincia de Marga Marga. “La gestión se mejora entrenándose. Uno aprende haciendo cosas, hay que aprender a conversar porque las redes se gestionan en las conversaciones” expresó.

Por último, la directora del Hospital de Quilpué, Dra. Javiera Muñoz, destacó la realización de la actividad formativa del recinto de salud que está en la búsqueda constante del mejoramiento de todas las prácticas, poniendo como centro el bienestar de los usuarios y usuarias.

Las Jornadas Clínicas 2016 finalizaron con una actividad de Eficiencia Energética, junto a los niños del Jardín Infantil “Los Conejitos” quienes se manifestaron ante la audiencia por la necesidad de mejorar nuestros hábitos en el uso eficiente de la energía. Para luego finalizar con la entrega de diferentes especies de árboles para las y los funcionarios presentes.





# Medicina Complementaria busca llegar a más personas en red SSVQ



El Con el objetivo de fortalecer el acceso a la Medicina Complementaria para los pacientes de la red, referentes de técnicos del MINSAL, SEREMI de Salud y Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y diferentes profesionales se reunieron para compartir experiencias.

Leticia Castillo, encargada de Medicina Complementaria de la SEREMI DE Salud Valparaíso, explica que el objetivo principal de este grupo de trabajo es “otorgar equidad en salud para todas las personas, hoy día donde más llegan medicinas complementarias es el segmento que tiene más poder adquisitivo, entonces la intensión y el lineamiento del Ministerio de Salud tiene que ver con que esto se implemente en los servicios de salud, de manera que la red asistencial pueda entregar esta prestación a sus beneficiarios”.

Mónica Galanti, asesora técnica del Ministerio de Salud en Medicina Complementaria, detalla que se está realizando “un trabajo conjunto entre Salud Pública y Redes, desde la validación, reconocimiento, certificación e integración en los servicios para ofrecérselas a

la comunidad. Los lineamientos van respondiendo a las estrategias de la OMS para formar una política pública en terapias complementarias, más que hacer un reglamento, es reconocer aquellas terapias”.

## DEL FRICKE A LA LIGUA

En el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar y San Martín de Quillota ya está implementado este tipo de atención, mientras que próximamente se incorporará el Hospital San Agustín de la Ligua.

Andrea Verdessi referente técnico del tema para el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, comenta “es una deuda que tenemos con la gente, es increíble la cantidad de terapias que existen en medicina complementaria. La instancia que estamos creando ahora es para implementar en los centros de salud algo concreto y estamos trabajando para que esto a corto plazo sea una realidad para todos nuestros usuarios”.

En agosto del año 2015, el Hospital Fricke se convirtió en el primer establecimiento de la red SSVQ en otorgar a sus pacientes Terapia Floral, Reiki y Acupuntura, mientras que para sus funcionarios implementó talleres de Qi Gong.

Ingrid Rojas, jefa de la Unidad de Medicina Complementaria del establecimiento comenta “los pacientes que atendemos son derivados por sus médicos tratantes para colaborar en su tratamiento habitual con alguna de estas disciplinas. La mayoría son pacientes crónicos, que sufren de enfermedades que requieren muchos fármacos, sufren mucho dolor o ansiedad y la terapia complementaria colabora en gran medida a manejar estos síntomas”.

“Los pacientes que hemos atendido en este primer año, son alrededor de 800 personas, la mayoría entre los 25 y 45 años y cerca de un 90% son mujeres. Hemos atendido desde pacientes de Neonatología hasta adultos mayores. Quienes entregan las prestaciones son funcionarios del hospital, entre ellos enfermeras, médicos, químicos farmacéuticos, kinesiólogos, terapeutas, contratadas por la unidad”, agregó la Dra. Rojas.

Medicina Complementaria en atención Primaria

En los establecimientos de atención primaria de Viña del Mar, la implementación de estas prácticas se inició con sus propios funcionarios y están ad portas de otorgarla a la comunidad en general.

Se espera que la Unidad de Medicina Complementaria de la atención primaria inicie su atención a los usuarios en diciembre de este año, “va a estar físicamente en el CESFAM Cienfuegos de Santa Inés y ahí van a derivar pacientes de todos los consultorios hasta esa unidad”, indicó la Dra. Gilda Sánchez, encargada de Medicina Complementaria de la Corporación Municipal de Viña del Mar.

Las terapias en que están capacitados los profesionales que otorgaran estas prestaciones son: acupuntura, flores de bach, biomagnetismo, medicina cuántica y reiki. En la actualidad, “están conformando en este momento la estructura física, por mientras hemos ideado un programa para funcionarios que va actuando en cada centro de salud dándole prestaciones al funcionario y, al mismo tiempo, está actuando como capacitación y como sensibilización para que se conviertan en buenos derivadores hacia la unidad de medicina complementaria”, indicó la médico.







# Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota potencia red odontológica de la red



Mediante una nueva inversión en Clínicas Dentales y equipos de especialidades, en los Hospitales de la Ligua y Quillota, además de un nuevo pabellón quirúrgico en el Centro Odontopediátrico Simón Bolívar del SSVQ, se busca reforzar y cambiar el diseño de la atención de especialidades, atención que antes se debía realizar en el Hospital Dr. Gustavo Fricke y Quillota, hospitales de alta complejidad de la red asistencial.

Así lo destaca el Jefe del Departamento de Salud Oral del SSVQ, Dr. Hernán Cifuentes, “el origen de todo esto pasa por evitar la movilidad de los pacientes en una región tan extensa como la nuestra, por las distancias que tienen que cubrir para acudir a atención de especialidad, en cambio ahora, la especialidad se va a atender provincialmente, cada hospital va a atender a su provincia, así los pacientes no tienen que venir todos”.

El Hospital San Martín de Quillota, que antes contaba con dos clínicas para cirugía y periodoncia, ahora contará con 4 módulos, más el respectivo recurso humano, lo que también permitirá la atención de cirugía maxilofacial, periodoncia, implantología, rehabilitación, endodoncia y atención a pacientes con necesidades especiales.

El Hospital de La Calera también contará con 6 clínicas para especialidades odontológicas, lo que permitirá resolver pro-

gresivamente, las listas de espera, “me parece muy relevante destacar la atención de pacientes con capacidades especiales, también implantología, endodoncia, periodoncia, rehabilitación y cirugía bucal, lo que significa también un manejo importante de las listas de espera. Intervenimos los mapas de derivación, lo que significa que los pacientes de la Provincia de Petorca que estaban asignados en listas de espera en el Hospital Dr. Fricke, se van a una lista del Hospital de la Ligua, que por supuesto, es mucho menor, así también el Hospital de Quillota, el Hospital de Calera y el Módulo Odontopediátrico.”

También el Hospital San Agustín de La Ligua tendrá ahora 6 clínicas dentales convirtiéndose en un centro provincial de atención odontológica con: endodoncia, cirugía bucal, rehabilitación, implantología y atención de pacientes con necesidades especiales.

Una de las grandes innovaciones que tendrá la atención de la red odontológica será el enfoque hacia los pacientes con necesidades especiales, quienes requieren una nueva forma de atender a los pacientes bajo un nuevo enfoque de trato y comunicación, “la atención especial, se extiende a los adultos y la especialización está dirigida al trato con estos pacientes, para evitar tener que atenderlos en pabellón con anestesia general”.



### Pabellón quirúrgico para la red SSVQ.

Otro avance en el reforzamiento de la red odontológica, es la habilitación de un pabellón quirúrgico que se construyó en el Centro Odontopediátrico Simón Bolívar de Viña del Mar, que permitirá abrir la atención a la implantología y las cirugías derivadas de los Hospitales Dr. Fricke y Quilpué para dar resolución quirúrgica a las listas de espera, “está disponible para reducir las brechas de cirugía principalmente, del Hospital Fricke, Hospital de Quilpué, y las que se generan en el módulo Simón Bolívar, como la derivación de pacientes para implantes o pacientes con necesidades especiales”, señala el Dr. Hernán Cifuentes.

### Clínicas dentales móviles

Cumpliendo con la estrategia presidencial de acercar la atención odontológica, el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota cuenta ya con dos clínicas dentales móviles funcionando en las comunas de Quilpué y Quillota, esta estrategia pronto se verá reforzada con la llegada de dos nuevas clínicas dentales para la jurisdicción bajo este programa.

El Programa de Salud Bucal para Jóvenes de Cuarto Medio brinda atención odontológica a todo alumno y alumna, beneficiario de Fonasa o Prais, de cuarto año de enseñanza media, de colegios municipales y particulares subvencionados en las comunas del país. Se accede al programa en los centros de salud seleccionados del país y en los liceos a través de Unidades Dentales Móviles que permiten la atención en aquellos establecimientos educacionales alejados de los centros de atención





# Cápsulas informativas

## En emotiva ceremonia Hospital Geriátrico de Limache recibió su certificación de Acreditación de Calidad

“Estamos muy satisfechos y alegres de haber podido terminar con éxito el proceso de acreditación de calidad. Fue un desafío inmenso y una alegría tremenda y nos demuestra que estamos cumpliendo los estándares de calidad y brindando una atención óptima y segura para nuestros usuarios”, señaló la directora del Hospital Geriátrico de Limache, Dra. Alejandra Correa, quien participó de la ceremonia oficial de certificación de la acreditación de este recinto asistencial.

La ceremonia se llevó a cabo en el salón de actos del hospital La Paz de la Tarde, a donde asistió el superintendente de Salud Sr. Sebastian Pavlovic; la directora Zonal Subrogante de Fonasa Rossana Jorquera; el director del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota, Dr. Jorge Ramos, entre otras autoridades regionales, comunales y locales.

## Director del SSVQ firmó compromiso para avanzar en la estrategia “Hospital Seguro ante Desastres”

Hoy llegó a su término el Curso de Índice Seguridad Hospitalaria (ISH), que capacitó a profesionales de los diversos Servicios de Salud de la región en la preparación, coordinación y aplicación del instrumento de ISH de OPS, como mecanismo para la evaluación de los niveles de vulnerabilidad de los aspectos estructurales, no estructurales y funcionales de los hospitales, en especial ante situaciones de emergencia y desastres.

En la actividad participó el director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Dr. Jorge Ramos, quien junto a otras autoridades de salud de la región firmaron una carta compromiso que permitirá avanzar en la línea estratégica del Ministerio de Salud “Hospital Seguro ante Desastres”, trabajando colaborativamente en la evaluación de seguridad de los 21 Hospitales de la región de Valparaíso.

## Hospital de la Ligua renovó sala de rehabilitación y habilita oficinas para Calidad y Seguridad del Paciente

El Hospital San Agustín de La Ligua continúa en su proceso de renovación de infraestructura, habilitando una moderna sala de rehabilitación, además de crear dos oficinas para calidad y seguridad del paciente, una unidad de medicina complementaria, además de aumentar las camas de Medicina, entre otros importantes arreglos.

La información fue proporcionada por el director del Hospital, Dr. Ricardo Rebolledo, quien explicó que “en las antiguas dependencias de los box de atención del programa Chile Crece Contigo, que se fue al nuevo Cesfam, se reacomodó un gran área de rehabilitación tipo gimnasio, con mucho material de trabajo. También se instaló un área cerrada para procesos más específica, como ultrasonido, masoterapia, entre otros. Estas nuevas dependencias, sumado al nuevo traumatólogo que está atendiendo 44 horas, permite que los pacientes reciban toda su rehabilitación en este recinto, provocando que no tengan que viajar hacia otros centros asistenciales”.





# Cápsulas informativas

## de Jornada Puertas Abiertas en CESAM de Limache

El Centro de Salud Mental de Limache, CESAM, de la red del SSVQ realizó una jornada de puertas abiertas, para invitar a la comunidad a conocer el centro y la modalidad de trabajo, explicando el cambio de modelo que actualmente existe en salud mental, trabajando con y para la comunidad, buscando la inclusión de los usuarios en ésta.

Se invitó a exponer obras de arte y hubo presentación musical de usuarios y trabajadores del centro. Además se exhibieron stands en donde se explicó el rol de cada profesional en el centro y se realizaron pequeños talleres de meditación y mandala.



## 50 funcionarios de la red SSVQ recibieron certificación de diplomados.

50 funcionarios de la red del SSVQ se diplomaron en “Emergencia y manejo de pacientes críticos” y “Gestión de relaciones laborales en salud”, en el marco de la política de retribución existente entre la Universidad Santo Tomás y el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, por concepto de retribución de Convenio Docente Asistencial. Durante la ceremonia de finalización de diplomados, el Dr. Jorge Ramos, Director Servicio de Salud Viña del Mar Quillota señaló “estamos muy contentos y satisfechos de participar de esta actividad de graduación de ambos diplomados, porque son parte de una política que ha venido desarrollando el Servicio de Salud desde el año 2014 a través de los convenios asistencial docente como parte de la política implementada por el Dr. Acevedo, el anterior Director. Durante el año 2014 se entregaron 400 becas de formación a distintos funcionarios, en el año 2015 fueron 600, y este año esperamos llegar a 700, por lo tanto estamos muy contentos”.



## Se constituye consejo consultivo del Hospital Santo Tomás de Limache

El 18 de octubre recién pasado, se realizó la reunión de constitución del Consejo Consultivo de la Salud del Hospital de la Familia y la Comunidad Santo Tomás de Limache, con la presencia de la ministra de fe, Marianela Escobar de la Municipalidad de Limache. Entre los principales motivos por los que los participantes decidieron dar este paso fundamental fueron: no quedar al margen de espacios de participación y representación de la sociedad civil; espacios convocados por el Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota; ser interlocutores válidos para presentar demandas y propuestas a las autoridades locales y del SSVQ; postular a fondos que permitan arreglar el espacio físico del entorno del Hospital, logrando concretar una plaza pública, “a través de esta formalización, potenciaremos la participación social, la que constituye un medio para el desarrollo de las personas como ciudadanos y ciudadanas que ejercen sus derechos en democracia, por lo que es necesario articular comunidades con capacidad de interlocución, que actúen solidariamente y cumplan un papel de control social sobre el sistema de salud, contribuyendo de este modo a mejorar la calidad de vida de la población”, señalaron los nuevos integrantes de la directiva.

La directiva provisoria quedó formada por Graciela Flores, presidenta; Exequiel Vera, secretario y Patricia Moya, tesorera.

