



Servicio de Salud
Viña del Mar -
Quillota

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

Boletín Digital

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

N° 19 / 2017

Intensa jornada sobre Modelo de Gestión



Una intensa jornada para trabajar sobre el Modelo de Gestión del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota se realizó en Mantagua, donde asistieron todos los equipos directivos de los once hospitales de la red SSVQ.

Los funcionarios se dividieron en tres grupos, que representan las tres redes (Borde Costero, Quillota-Petorca y Marga Marga) y trabajaron nombrando coordinadores y fijando fechas y lugares para constituir formalmente estas redes.

El Dr. Jorge Ramos, director del SSVQ, realizó el discurso inaugural de la jornada donde explicó que los tres ejes sanitarios en que se concentrará el trabajo de la red asistencial son: garantías explícitas en salud, listas de espera de consultas y operaciones quirúrgicas y la articulación de los servicios de urgencia. “Para lograr la mayor eficiencia en estos tres ejes es esencial el trabajo en redes y poniendo en el centro al usuario y a la población. Creo que la mejor forma de lograr este objetivo es bajo el modelo de trabajo territorial, identificando tres zonas con sus hospitales bases (Borde Costero, Quillota-Petorca y Marga Marga) donde pondremos todo nuestro esfuerzo de trabajo”, agregó Ramos.

Finalmente el Director del servicio de Salud Viña del Mar-Quillota señaló que “es fundamental la articulación de la red, gestionar e integrar los distintos componentes de la red. Para poder hacer esta tarea necesitamos contar con un fuerte liderazgo y con un gran compromiso que tienen que tener los equipos directivos. Esto traerá como respuesta lógica una mejor satisfacción de todos nuestros usuarios y de esta manera resolver sus problemas”.



Sigue al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en sus redes sociales



Hospital de Cabildo completamente informatizado



El día 4 de enero se convertirá en un hito para el Hospital de Cabildo, ya que se completó la implementación del nuevo sistema informático en los servicios de hospitalización, farmacia, laboratorio y radiología, transformándose en el primer hospital de menor complejidad “full” de Chile.

En el mes de diciembre, las prestaciones de atención primaria comenzaron a alimentarse con los nuevos datos y enlazando órdenes de atención para el nivel hospitalario, situación que concluyó con la migración de todos los servicios a la nueva era digital, la que conecta todos los procesos asistenciales desde la atención primaria, atención de urgencia, atención de hospitalizados y los servicios de apoyo diagnóstico.

Los beneficios del nuevo sistema informático apuntan directamente a mejorar la satisfacción usuaria, a ordenar los procesos y contar con información clara y oportuna. También da una mayor oportunidad de gestión al transparentar las prestaciones que se realizan y poder medir los tiempos de atención y de producción, entre otras muchas herramientas que el nuevo sistema dispondrá para el equipo directivo del centro de salud y para los profesionales, técnicos y administrativos.

LARGO PROCESO

La Directora del Hospital Dra. Carolina Aguilera Muñoz destaca: “hoy vemos exitosamente el resultado de un largo proceso de capacitación, de equipamiento y de decisiones institucionales que nos transforman en el primer hospital de baja complejidad

totalmente digitalizado, lo cual nos llena de orgullo y nos motiva para seguir emprendiendo desafíos que buscan mejorar la calidad de la atención hacia nuestros usuarios y también hacia uno de los principales grupos de interés que son nuestros trabajadores y trabajadoras. Sólo me queda recalcar los agradecimientos al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota por habernos elegido para iniciar esta estrategia y a la empresa a cargo, que nos ha apoyado desde hace varios meses durante todo el proceso de evolución, también a todo el equipo hospitalario que ha estado motivado y recibido este cambio cultural con amplias expectativas”

Característica de la estrategia SIDRA :

Modernizar y Agilizar la gestión de salud en red
Información Unificada del Paciente

Contar con información oportuna y de calidad
Acercar la información del paciente, al paciente

Beneficios para el establecimiento:

Primer Hospital Full de la red SSVQ.

Ficha clínica siempre disponible, con información en línea y compartida.

Conectividad para visualizar exámenes y procedimientos en línea.

Legibilidad del registro de los profesionales de la salud y otros.

Más información:

<http://www.minsal.cl/SIDRA/>



Construyendo futuro en redes



La Subdirección de Gestión del Cuidado del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, realizó la 2ª jornada "Construyendo futuro en redes", para trabajar en formar colaborativa y con sentido de red, en el importante rol de la enfermería en el cuidado y manejo de los pacientes en los hospitales. Participaron las gestoras de gestión de cuidados, camas, enfermeras y enfermeros de toda la red de salud.

La apertura estuvo a cargo del Director SSVQ, Dr. Jorge Ramos, el Subdirector de Gestión Asistencial, Dr. Francisco Armijo y la Subdirectora de Gestión del Cuidado, EU. Patricia Bahamondes junto a la enfermera y gestora de camas del SSVQ, Ada Carrillo.

ANALIZANDO NORMA 19

Respecto a esta jornada, Patricia Bahamondes señaló: "ésta es la segunda jornada, el año pasado se hizo una jornada en relación a gestión de camas y este año ampliamos la temática, el

objetivo es analizar la norma 19 en que se decreta que Gestión del Cuidado es una disciplina que tiene carácter propio. El resto de la jornada fue para analizar el rol, se hizo un taller, basado en un diagnóstico que hemos hecho en las visitas a los Hospitales en que se percibe una relación por profundizar entre médicos y enfermeras, el taller tiene por objetivo hacer una análisis en lo asistencial y lo administrativo y diseñar planes de mejora. También tras este encuentro, tendremos una jornada con los médicos y finalmente, una en conjunto en que la dirección del SSVQ estará permanentemente presente en pro de los cuidados de nuestros pacientes. También vimos temas técnicos de enfermería, gestión de camas, infecciones asociadas a la atención de salud y también un taller de buenas prácticas, mostramos estrategias de buenas prácticas que se han implementado de modo, de ver si se pueden replicar en otros hospitales."





Hospitales del SSVQ se llenaron de cultura



Puntos lectores, historias, personajes y relatos llenos de vida, fueron parte del proceso de recuperación de cientos de pacientes al interior de los hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, tras una nueva temporada del Plan Nacional de Lectura en estos centros asistenciales, estrategia que busca acercar la lectura a usuarios y funcionarios de la red.

El proyecto Plan Nacional de Lectura en Hospitales del SSVQ nació hace tres años, como una alianza estratégica entre el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y el Consejo Regional de la Cultura y las Artes a través del cual, se incentiva la lectura en espacios no tradicionales como los centros hospitalarios.

Una de las actividades que se realiza de manera permanente son los Cuentacuentos a través de la intervención de actrices preparadas en este arte. Así se busca generar un ambiente distinto y enriquecedor al que se vive cotidianamente en las salas hospitalarias, dando cabida a la alegría, la empatía y la comunicación en-

tre quienes buscan recuperar su salud, trabajadores y usuarios de los Hospitales de la Red Asistencial.

Así lo constató la actriz Claudia Bravo Bonulef, quien trabajó esta estrategia en los hospitales de Quilpué y San Martín de Quillota. “Lo que nosotros proponemos con esta estrategia no tiene que ver con sanar a los pacientes. Pero sí tiene que ver con tratar de modificar el estado de ánimo de las personas, en el caso de los niños que cambien de humor, que puedan reír o imaginar. Y cuando se trata de adultos, que puedan resignificar, porque a ellos les contaban historias”, comentó la actriz.

POSITIVO BALANCE

Por su parte, Sandra Aroca Gutiérrez, Subdirectora de Gestión del Usuario (s) del Hospital Gustavo Fricke de Viña del Mar, realizó un positivo balance del proyecto, destacando el fomento de la imaginación y la riqueza del lenguaje para todos los grupos etarios. “Para los pacientes niños fomentando su imaginación y en el ca-





so de los adultos transportándolos en el tiempo y hacerlos regresar a su infancia con actividades que son de tipo lúdica, así desconectarlos de este proceso de la hospitalización, fomentar su rehabilitación y la recuperación de la salud, donde también se genera una instancia de acercamiento entre el paciente, su familia y también el funcionario que está en sus labores habituales” expresó.

El programa creó puntos de encuentro y acceso a la lectura, como puntos lectores en salas de espera, así como acciones que provocaran el interés por ella, por ejemplo a través de los Talleres de Mediación Lectora, que se organizaron en cada hospital donde se desarrolló el programa.

El Proyecto Plan Nacional de Lectura ya ha sido instaurado en los hospitales de Cabildo, Quintero, Quillota, Geriátrico de Limache, Gustavo Fricke de Viña del Mar, y a partir del 2016 en el Hospital de Quilpué, con un gran recibimiento de su comunidad hospitalaria.

“Arte que Sana”

A su vez, el Ciclo Musical “Arte que Sana” se realizó por quinto año consecutivo en la Red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, luego que este Servicio firmara un convenio de intercambio cultural con la Dirección de Vinculación con el Medio y Rectoría de la Universidad de Playa Ancha y la colaboración del Consejo Regional de la Cultura y Las Artes.

Durante el 2016, se concretó la visita de distintos elencos musicales de la Universidad en siete hospitales de la Red, conjuntos que intervinieron en los espacios abiertos como salas de espera, auditorios y en algunas ocasiones en los servicios clínicos.

Algunos de los elencos universitarios que se presentaron el 2016, fueron el dúo de arpa y guitarra “Alimapu”, en el Hospital Gustavo Fricke; el conjunto folclórico “Puerto Claro” dirigido por el reconocido académico Carlos Núñez Salinas, en el Hospital de Quilpué; y el músico y profesor Nicolás Galaz, quien deleitó a los usuarios del Hospital San Martín con interpretaciones en piano digital.

La Dra. Javiera Muñoz Villalobos, directora del Hospital de Quilpué, destacó la alianza creada entre todas estas instituciones públicas para dar vida a los dos proyectos que van en directo beneficio de los pacientes y la comunidad hospitalaria en general.

“Para nosotros es muy agradable que se sumen estas estrategias artísticas como el ciclo musical Arte que Sana y el Plan Nacional de Lectura. Los pacientes muchas veces tienen horas de espera o largas jornadas de hospitalización y ofrecerles música, un momento de lectura o de un entretenido cuentacuentos, va significar un cambio cualitativo en el estado emocional de ese paciente y va ser de mucha ayuda para el equipo de salud” expresó.



Hospital San Martín obtuvo la anhelada Acreditación de Calidad



Luego de un arduo trabajo de más de 4 años la Superintendencia de Salud informó, a través de la Resolución 1814 con fecha del 14 de diciembre del 2016, que el Hospital San Martín obtuvo la Acreditación de Calidad, la cual implica – a su vez- que se hace efectiva la garantía de Calidad en las prestaciones GES, y que el paciente que concurre hasta el recinto asistencial recibe una atención segura y de calidad. Para obtener dicha certificación el Hospital San Martín debió someterse la primera semana de septiembre pasado a un arduo proceso de Acreditación de Calidad por parte de una empresa externa, la cual derivó los resultados a la Superintendencia de Salud, fiscalizadora de dicho proceso.

Estos resultados arrojaron que el Hospital San Martín cumplió con el 100% de las características obligatorias que le eran aplicables, y con un 84,6% de las características evaluadas, siendo el piso para aprobar el proceso un 50% de cumplimiento.

El Director del Hospital, Ramón Galleguillos Olivares, destacó que “recibimos una noticia muy esperada por la comunidad hospitalaria, de que finalmente la Superintendencia de Salud nos oficia, a través de

una Resolución Exenta, que este Hospital ya ha sorteado el proceso de Acreditación con un 100 por ciento de las obligatorias, y en total con un 85 por ciento. Esto nos llena de alegría porque le podemos decir a nuestra comunidad que se puede venir a este Hospital porque le vamos a atender en forma segura y de calidad”.

UN PELDAÑO MÁS

Con ello el Hospital San Martín avanza un peldaño más en su afán de mejora continua de sus procesos, transformándose está Acreditación de Calidad en un aliciente para toda la comunidad hospitalaria que apunta hacia un recinto del siglo XXI en lo que a atención se refiere. Actualmente, el informe escrito evacuado por la Superintendencia de Salud está siendo evaluado por los profesionales de la Oficina de Calidad del plantel sanitario de manera de elaborar un plan de trabajo de cara a la reacreditación que se viene en 3 años más, así como preparar la ceremonia de certificación oficial por este gran logro alcanzado.





Proponen estrategias para disminuir tiempos de espera en Farmacia del Hospital Fricke



Unos 12 mil pacientes de toda la red del SSVQ retiran mensualmente medicamentos en la Farmacia del Consultorio de Especialidades del Hospital Fricke. Por esto, la Dirección del establecimiento en conjunto con los integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios desarrollaron una reunión de trabajo para definir cómo agilizar su entrega y disminuir los tiempos de espera de los pacientes.

La reunión contó con la participación de dirigentes sociales, comunitarios, voluntariados y de agrupaciones de pacientes. Carolina Soto, Subdirectora de Gestión del Usuario explicó que “se han hecho cosas, y han surtido efecto, a través de diversas estrategias. Pero podemos mejorar aún más y los usuarios son muy importantes para entregarnos las soluciones”.

Sergio Campos, Presidente Consejo Consultivo de Usuarios del hospital comentó que “es importante que la comunidad participe, que se den las instancias para corregir las cosas y que la Dirección pueda intervenir cuando corresponde. En relación a Farmacia siempre

ha sido un tema complejo. Aparentemente, han disminuido las esperas a un tiempo más prudente”. Ángela Cabello, Jefa de Farmacia del hospital, indicó que “es muy importante que nos abramos a la comunidad, que nos puedan decir aquellas cosas que les importa, creo que es una muy buena instancia de comunicación.

PROCESO OPTIMIZADO

Durante este año, el sistema de entrega de medicamentos a pacientes ambulatorios fue optimizado. Ángela Cabello, Jefe de Farmacia del establecimiento, explicó que “dentro de las mejoras efectuadas, se entrega un número a cada paciente, lo que nos permite gestionar, porque sabemos a cuánta gente estamos atendiendo. Tenemos personal técnico paramédico en la unidad en caso de necesitar reemplazos, tenemos abiertas 2 a 3 ventanillas desde las 07.30 horas de la mañana. Tenemos 3 farmacéuticos a cargo de la dispensación, lo cual también ha sido una mejora del último tiempo. La entrega de medicamentos a domicilio



también ha impactado, hoy hay sobre 400 pacientes incorporados”.

Durante la reunión, se efectuó una encuesta donde la comunidad manifestó su aprobación a acercar la entrega de medicamentos a espacios como juntas de vecinos, consultorios de atención primaria y sedes sociales, evitando así el traslado de los usuarios hasta el establecimiento para adquirir sus tratamientos farmacológicos.

“Nosotros pensamos que la respuesta que ha tenido la dispensación a domicilio, es muy buena, el sistema es eficiente, y queremos aprovecharlo en el sentido de que cuando llegamos a una casa, a una familia y a un paciente, queremos ampliarlo a más pacientes en una

misma llegada. Eso nos motiva a pensar en centros comunitarios, consultorios u otros lugares que la comunidad estime importantes, para llegar con un técnico, sistema informático y efectuar la dispensación para abarcar la mayor cantidad de personas”, manifestó la Jefa de Farmacia.

INFORMACIÓN INTERNA

En esta actividad, se hizo entrega oficial del Reglamento Interno de la institución al Presidente del Consejo de Usuarios, Sergio Campos, por parte del Director y la Subdirectora de Gestión del Usuario. “Dicho reglamento está dentro de la Ley 20.584 que fue publicado el año 2012, que señala que debe existir un reglamento interno, donde nuestros usuarios tengan la información de cómo el hospital funciona y cuáles son los deberes de ellos”, manifestó la Subdirectora.

De esta forma, los usuarios podrán informarse de diversos tópicos relacionados con su atención, sus derechos y deberes, además de trámites administrativos y clínicos entre otros. Este Reglamento estará disponible en www.hospitalfricke.cl



Sigue al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en sus redes sociales



LinkedIn



Cápsulas informativas

Funcionarios del SAMU se capacitaron en un Internado en Intervención Clínica en Desastres

Una capacitación denominada "Internado de intervención Clínica en desastres año 2016" se realizó en el Club de Campo de Peñablanca del SSVQ, donde funcionarios del SAMU recibieron capacitación para poder acceder a una atención de máxima seguridad y calidad en los momentos de un desastre.

El Dr. Erich Liebig Risso fue coordinador de esta actividad que tuvo como objetivo capacitar a los funcionarios para poder acceder a una atención de rescate de máxima seguridad, calidad y coordinada bajo recomendaciones internacionales desde el momento inicial en que ocurre una emergencia o desastre, trabajando en redes bajo pautas y criterios únicos acreditados, en cualquier punto de la red asistencial de la Quinta región.

Una de las características principales de esta capacitación es que los participantes pernoctaron en el Club de campo, en condiciones similares a como lo harían ante el desplazamiento como equipo de ayuda suprarregional. Los participantes utilizaron carpa y un salón para pernoctar.



Autoridades visitaron a primer bebé en Hospital Dr. Gustavo Fricke de la red SSVQ

Primer recién nacido del Hospital más complejo de la red del SSVQ, fue visitado por autoridades y recibió un ajuar de Chile Crece Contigo.

Nicolás Montecinos Uribe (46 centímetros y 2.570 gramos) es el primer recién nacido del Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. El pequeño junto a su madre Paulina Uribe, fueron visitados por las autoridades de salud de la Región de Valparaíso, mientras se recuperan satisfactoriamente.

La Seremi de Salud, María Graciela Astudillo, y el Director (S) del Hospital Dr. Gustavo Fricke, Dr. Claudio Cisterna, hicieron entrega a sus padres del ajuar perteneciente al Programa de Apoyo al Recién Nacido (PARN).



Jefe del Departamento de Asistencia Remota del Ministerio de Salud visitó Quintero y Puchuncaví para promover uso del sistema Salud Responde

Una visita a medios de comunicación de las comunas de Quintero y Puchuncaví realizó Nicolás Alfaro, jefe del Departamento de Asistencia Remota en Salud del Minsal, para promocionar el uso del sistema Salud Responde (6003607777), donde telefónicamente se obtiene orientación e información en general y de emergencias de salud.

La primera visita se realizó al canal de la Costa, en Quintero, donde Nicolás Alfaro fue entrevistado y grabado para aparecer en el noticiero central de este canal, que cubre gran parte de este litoral, que desde estos meses recibe a una gran cantidad de población flotante.

Posteriormente el Jefe del Departamento de Asistencia Remota en Salud del Minsal se dirigió hacia la radio La Nueva, en la comuna de Puchuncaví, donde mantuvo una larga e informada entrevista con el locutor Juan Elías Pérez, sobre el uso del servicio telefónico 6003607777.





Cápsulas informativas

Importantes obras de remodelación, infraestructura e inversión fueron inauguradas en el Hospital de La Ligua

Importantes modificaciones en infraestructura se inauguraron en el Hospital de la Ligua, que aumentarán la calidad de atención de la salud a la numerosa población que acude a ese centro asistencial y entregarán mayor comodidad, mejorando el ambiente laboral de los trabajadores.

Para inaugurar formalmente estas dependencias se realizó un acto en el Hospital de La Ligua, donde asistió el Dr. Jorge Ramos, director del Servicio de Salud Viña del Mar- Quillota; el gobernador de la Provincia de Petorca, Hernán Quezada, entre otras autoridades locales.

Las autoridades recorrieron las dependencias que fueron remodeladas y que recibieron modernos equipos. Una de las áreas que se intervinieron fue el servicio dental con la construcción de tres boxes dentales, que aumenta a cinco la capacidad de esta unidad.



Químicos Farmacéuticos de red SSVQ obtienen primer lugar en Concurso Nacional de Farmacovigilancia organizado por la Cámara de la innovación Farmacéutica

En Santiago se desarrolló la ceremonia de premiación del concurso nacional de trabajos libres en el área de investigación e implementación de sistemas de Farmacovigilancia, organizado por la Cámara de la innovación Farmacéutica (CIF), cuyo objetivo es reconocer el valor de la Farmacovigilancia como una de las herramientas en la toma de decisiones informadas sobre la salud de la población.



Aumenta cobertura de Telemedicina en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

Un importante avance registró la estrategia de Telemedicina del SSVQ en toda la red del servicio, para facilitar el acceso de los pacientes a los especialistas del Hospital Fricke.

Uno de los programas iniciados es "Teleneurología" a través del cual evalúan e informan electroencefalogramas de los pacientes adultos y pediátricos a distancia, y el "programa de cirugía de tórax" para evaluaciones de pertinencia y controles de este tipo de intervenciones.

La Dra. Rayen Gac, Jefa del Subdepartamento de Redes Transversales del SSVQ, explica que todos los hospitales de la red SSVQ cuentan con esta estrategia "a través de dispositivos móviles de teleasistencia, que consiste en un equipamiento que se acerca a la cama del paciente, permitiendo que el médico que está en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, puede atender vía remota, evitando que los pacientes se trasladen las largas distancias que nosotros tenemos, como por ejemplo desde Petorca hasta el Hospital Fricke".

