



Servicio de Salud
Viña del Mar
Quillota
Región de Valparaíso
Ministerio de Salud

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

Boletín Digital

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

N° 35 / 2019

Cuentas Públicas: Un importante instrumento de participación ciudadana

Especial
Cuentas
Públicas



La Participación Ciudadana se entiende como la posibilidad real de las personas, la sociedad civil, de tener injerencia en las políticas públicas (diseño, implementación, evaluación y rediseño) que los afectan. Contribuye al enriquecimiento de dichas políticas públicas, aumentando la eficiencia y efectividad de éstas, generando identificación y compromiso por parte de sus beneficiarios.

Uno de los instrumentos más importantes para el involucramiento de las personas en la evaluación y control de las políticas públicas son las Cuentas Públicas Participativas.

Esta obligación de rendir cuenta pública bajo el componente participativo es establecido por la ley 20.500, al modificar la ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, agregando: "Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria".

La Cuenta Pública Participativa es un importante insumo para la evaluación y rediseño de las políticas públicas, ya que permite recoger de primera mano las impresiones de los beneficiarios en un acto de control ciudadano que tiene directa relación con la legitimación del quehacer público y el compromiso ciudadano.

En este Boletín Digital reunimos todas las cuentas públicas realizadas en los 11 hospitales de la red, además de la ejecutada por la Directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Solene Naudon.





La inversión en infraestructura, destacando los tres hospitales de alta complejidad que se están construyendo, y la enorme producción sanitaria, fueron parte de los temas más destacados que abordó la Directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Solene Naudon, en la Cuenta Pública Participativa Gestión 2018.

La ceremonia se llevó a cabo en el salón de eventos de la Municipalidad de La Calera, donde llegaron parlamentarios, autoridades regionales, provinciales y comunales, además de dirigentes vecinales y sociales y el equipo directivo del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

La Directora Solene Naudon señaló que la Cuenta Pública es una instancia muy importante de participación, "donde podemos estar en contacto con toda nuestra comunidad organizada, quienes tienen la posibilidad de observar lo que hemos hecho y consultar todas las dudas que tengan".

AUMENTO DE LA PRODUCCIÓN

La autoridad señaló que en el área asistencial, se ha aumentado la producción de todas las prestaciones, en los niveles de atención abierta y cerrada e intervenciones quirúrgicas, sin embargo, "también hay que decir que tenemos una gran deuda con nuestra comunidad de usuarios, ya que nuestras listas de espera son aún muy altas. Esperamos que podamos seguir trabajando, mejorando nuestra productividad y gestión a fin de disminuir los tiempos de espera de nuestros usuarios".

Durante el 2018, en los hospitales y dispositivos de salud del SSVQ se realizaron 942.768 atenciones médicas, es decir consultas y controles, superando en un 7% al año 2017. En las especialidades se llevaron a cabo a 355.681, superando un 9% al año anterior. En urgencias se realizaron 1.100.136 atenciones, superando en un 2.4% al año 2017. En hospitalización también se superó las cifras del año pasado, destacando las intervenciones quirúrgicas mayores, que llegaron a 25.555, constatándose un aumento del 6.54%.





Ante un centenar de representantes de la comunidad, el Dr. Leonardo Reyes, Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota rindió la Cuenta Pública Participativa 2018, donde expuso los principales logros, avances y desafíos de la gestión asistencial.

Entre los principales logros destacados, se encuentra "la mejoría de la farmacia, la mejoría de la satisfacción usuaria y otros temas importantes abordados de manera integral para poder responder y cumplir con los compromisos que habíamos hecho con la comunidad el año 2017".

Dentro de los desafíos, está "cerrar la brecha de intervenciones quirúrgicas y consultas, es nuestro objetivo central y que esto sea en el más corto plazo posible. Segundo tenemos que mantener la reacreditación, prepararnos para la segunda reacreditación que vamos a tener, hacer un trabajo más preciso, más intensivo y seguir trabajando fundamentalmente en cómo nos insertamos en el nuevo hospital, cómo definimos los nuevos modelos de atención y cómo planificamos el proceso de traslado, de manera que sea seguro y eficiente, sin riesgo para nuestros pacientes y en conformidad con nuestro personal que va a tener que ser parte muy activa de traslado al nuevo hospital."

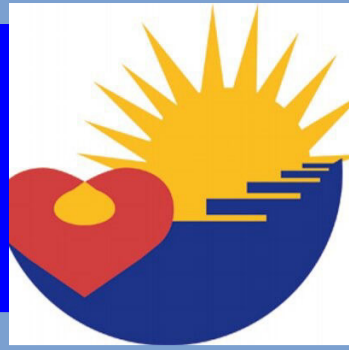
CENTENAR DE DIRIGENTES SOCIALES

La actividad contó con la asistencia de casi un centenar de dirigentes sociales y voluntarios, quienes valoraron la presentación de los datos financieros, consultas, intervenciones quirúrgicas, atenciones de urgencia, exámenes, programas y servicios prestados, entre otros, por el establecimiento durante el período 2018.

Dentro de las novedades, se inició la ampliación del horario de atención en Farmacia del Consultorio de Especialidades, hasta las 19:30 horas de lunes a jueves, y la implementación del programa de entrega de fármacos en atención primaria para los usuarios de las comunas de Quintero, Puchuncaví, Concón y Viña del Mar, donde se benefician sobre 1.200 personas de dichas comunas.



Hospital de Quilpué



Importantes logros como resolver el 100 por ciento del Plan Presidencial de lista de espera quirúrgica no GES, es decir resolver todos los pacientes que esperaban cirugía al 31 de diciembre del 2016, así como la ampliación de la capacidad de Hospitalización Domiciliaria, la construcción de un dispositivo de box médicos y dentales, el reinicio de las intervenciones traumatológicas, fueron destacados durante la rendición de la Cuenta Pública Participativa del Hospital de Quilpué, sobre la gestión realizada durante el año 2018.

A través de una completa presentación de indicadores de gestión hospitalaria, que reflejó importantes alzas de producción clínica en beneficio de los pacientes, así como las tareas aún no solucionadas, el director del Hospital de Quilpué, Alejandro Alarcón Landerretche, entregó su primera Cuenta Pública a cargo del Hospital de alta complejidad de la Provincia de Marga Marga, se complementó con un nutrido trabajo de la comunidad en grupos de discusión y plenario.

TRANSPARENCIA

“Fue una Cuenta Pública planteada desde la mirada que queríamos, en donde le comunicáramos a la comunidad lo bueno, lo malo y lo feo. Que realmente fuéramos muy transparentes en mostrar los cumplimientos y los avances y también dónde están los puntos críticos. Siento que la comunidad agradeció una cuenta pública transparente y a la vez es notorio el entusiasmo por alinear las fuerzas y el deseo de trabajar en conjunto con el hospital”, expresó el Director del Hospital de Quilpué Alejandro Alarcón.

Durante esta rendición se destacó el aumento de la producción quirúrgica, especialmente la que tiene relación con la reducción de las listas de espera, a través de una estrategia que contempló las intervenciones quirúrgicas de lunes a lunes y la programación en horarios extendidos de pabellón, con toda la logística y trabajo en equipo que ello requería.



**Especial
Cuentas
Públicas**

Hospital San Martín de Quillota



Ante una nutrida concurrencia el Hospital San Martín de Quillota, rindió su Cuenta Pública de Gestión 2018, oportunidad en que el Director de la institución, Claudio Fernández Molina, entregó a las autoridades y a la comunidad los alcances de lo realizado por el recinto de salud durante el año pasado y proyectó los énfasis a futuro.

Fue así como el público asistente a este ejercicio de participación ciudadana llegó en un número superior a las 150 personas a uno de los salones de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, ubicada en el centro de la ciudad, y pudo conocer cifras de producción sanitaria, número de consultas, intervenciones quirúrgicas y diversos indicadores que dieron cuenta del quehacer hospitalario durante el año 2018.

ESTRATEGIAS

El Director de la institución, Claudio Fernández Molina, destacó que la instancia sirvió para ir definiendo las estrategias que se adoptarán para plantear mejoras en la atención de los usuarios: "Muy buena la participación desde el punto de vista de la comunidad y de la población funcionaria que ha participado de esta Cuenta Pública. Hemos dado cuenta de una gestión, del año 2018, que queremos mejorar, y - desde ese punto de vista- se están definiendo todas las estrategias e incentivos para que así sea".

Uno de los puntos relevantes que destacaron de esta Cuenta Pública, además de las cifras entregadas para conocimiento de la comunidad, fue la gran participación de la ciudadanía tanto en la elaboración de la misma, pues el Consejo Consultivo de Usuarios participó activamente en los contenidos que quería conocer, así como en la actividad en sí.



**Especial
Cuentas
Públicas**

Hospital de Quintero



El aumento en la producción y en la mayoría de los índices sanitarios, fueron los hechos más destacables en la Cuenta Pública Gestión 2018 del Hospital Adriana Cousiño de Quintero.

El acto formal se realizó al interior del centro asistencial y fue liderado por la Directora (S), Carla Cárdenas, quien expuso la gestión clínica y financiera del Hospital, además de entregar detalles de las prestaciones realizadas durante la contingencia ambiental que afectó a la comuna.

Al acto asistieron autoridades comunales, locales, dirigentes vecinales y sociales y funcionarios del Hospital Adriana Cousiño de Quintero.

Carla Cárdenas, Directora (S) de Quintero, destacó la producción durante el año 2018 así como también "el mejoramiento de nuestros indicadores asistenciales, como la disminución de los promedios de día de estadía en los pacientes hospitalizados, lo que habla muy bien de nuestra resolutiveidad, por lo tanto, mejoró nuestro índice ocupacional, mejoramos la productividad en muchas prestaciones de Atención Primaria de Salud, programas, entre otros".

EMERGENCIA SANITARIA Y AMBIENTAL

La Unidad de Emergencia hospitalaria registró durante el año, 55.021 atenciones, con un aumento del 14% en las atenciones, lo que se relaciona directamente con el aumento de la demanda producto de la alerta sanitaria y del 6 % en las urgencias dentales. El laboratorio clínico aumentó su producción en un 27 % y la farmacia un 6 %.

En la Cuenta Pública, la Directora destacó el esfuerzo multidisciplinario que realizó el Hospital junto al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, para enfrentar la emergencia con una serie de estrategias de apoyo a la atención de la comunidad, como fue el refuerzo de la Unidad de Emergencia con médicos, la implementación del PAME o Puesto Médico de Especialidades junto con MINSAL y la llegada de especialistas de manera directa o en apoyo desde el Hospital Dr. Fricke. Durante la contingencia sanitaria, las personas atendidas en la Unidad de Emergencia sumaron 1.112, de las cuales 321 fueron hombres y 792 mujeres; 416 correspondió a menores de 15 años y 697, a mayores de 15 años. En tanto, las consultas en el Puesto Médico de Especialidades, PAME, fueron 3.842.



**Especial
Cuentas
Públicas**





Un importante rol cumple el Hospital Juana Ross de Peñablanca como parte de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, desarrollando el polo de rehabilitación del adulto y recibiendo pacientes para atención a través de la Unidad de Tisiología y pacientes que se someten a tratamientos para dejar la dependencia a las drogas.

Actualmente, el Hospital de Peñablanca cuenta con 60 camas para Medicina, 18 para pacientes en rehabilitación, 10 para pacientes con tuberculosis y 20 camas para personas a través del Centro de Tratamiento Residencial o CTR, que se someten a terapias.

El año 2018 las hospitalizaciones ascendieron a 2.107, de las cuales 791 fueron camas aportadas a la red, para lograr así dar mayor eficiencia a este recurso cada vez más demandado en la red asistencial, apoyando a los hospitales de mayor complejidad. Los egresos hospitalarios también aumentaron en orden de un 3,15%. En tanto las atenciones en Medicina ascendieron a 5.618, las consultas de especialidades a 498 y a 19.124, las atenciones realizadas por otros profesionales de la salud.

PRINCIPALES LINEAMIENTOS

El Director del Hospital Juana Ross de Peñablanca, Cristián Galvez, señaló sobre esta Cuenta, "estamos muy contentos con esta Cuenta Pública 2018, pudimos entregar a la comunidad los principales lineamientos que realizamos durante el año pasado y principalmente, hacer la proyección respecto de lo que se nos viene para el 2019. Dimos cuenta de la situación de nuestro Hospital, de las problemáticas y principalmente de las gestiones que hemos realizado para resolver esos problemas y entregar así, la mejor atención que merecen los pacientes de Peñablanca y del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota."



Hospital Dr. Víctor Moll de Cabildo



El obtener la acreditación en calidad y seguridad con una excelente evaluación, además de la cercanía y reconocimiento existente de parte de las organizaciones comunitarias territoriales y funcionales, fueron los aspectos más destacados en la Cuenta Pública Gestión 2018 del Hospital Dr. Víctor Moll de Cabildo, de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

A la ceremonia, que se realizó al interior del centro asistencial, asistió la Directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Solene Naudon, quien felicitó a los funcionarios del Hospital de Cabildo por haber obtenido la acreditación en calidad y seguridad, además de llamarlos a profundizar el modelo de salud familiar que tiene esta Institución. También asistió la Gobernadora de la Provincia de Petorca, María Paz Santelices, entre otras autoridades de carácter comunal y local, como dirigentes vecinales y sociales y funcionarios del recinto asistencial.

TRABAJO CON LA COMUNIDAD

Jaime Araya, Director (S) del hospital Dr. Víctor Moll de Cabildo señaló: "personalmente siento que esto es el término de un proceso. Dentro de algunos días dejaré la dirección del establecimiento y me siento muy contento, tranquilo y con la satisfacción de haber realizado un trabajo en equipo, con compromiso y responsabilidad. Esta gestión fue marcada por la cercanía alcanzada tanto con la comunidad hospitalaria como usuaria. El logro más importante, sin duda, fue la obtención de la acreditación en calidad y seguridad. Fue un proceso intenso y largo; no obstante, obtuvimos excelentes resultados. Dimos cumplimiento al 100 por ciento de las características obligatorias y el 91 por ciento de las características totales aplicables.

El Director agregó que se trabajó durante el 2018 "de la mano con el Consejo Comunal de Salud e instituciones públicas y privadas. Al ser un hospital de la familia y la comunidad, nuestro enfoque está en acercarnos a territorio, realizando diversas acciones en el intersector, respondiendo así a requerimientos de la comunidad, de empresas, establecimientos educacionales, entre otros.



**Especial
Cuentas
Públicas**

Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde



Hospital Geriátrico
La Paz de la Tarde

Red de Hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



Ante una gran concurrencia de usuarios y usuarias, junto a autoridades, representantes de parlamentarios, directores de Hospitales de la red y del equipo Directivo del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, se realizó la Cuenta Pública Participativa Gestión 2018, del Hospital Geriátrico Paz de la Tarde, a cargo del Director (s) Dr. Samer Al Maaz Maaz, quien destacó la importancia de dar cuenta a la ciudadanía de los avances de producción y de financiamiento de la actividad hospitalaria, un Hospital que se destaca por ser el único en su tipo en brindar atención geriátrica de especialidad, siendo referente para la rehabilitación de pacientes mayores y la promoción del envejecimiento activo.

En cuanto a producción hospitalaria, el Dr. Samer Al Maaz Maaz destacó que durante el año 2018, se hospitalizaron 581 pacientes y se brindaron 2.902 atenciones médicas en el policlínico; además de 861 atenciones a pacientes en la modalidad de rehabilitación ambulatoria, incluyendo más de 1.000 procedimientos terapéuticos ambulatorios y en hospitalización. También se registraron más de 10 mil atenciones en odontogeriatría.

AUMENTO DE PRODUCCIÓN

El Dr. Al Maaz relevó además la ejecución de programas comunitarios en convenio con SENAMA y no dejó de destacar el gran desafío que es reacreditar en seguridad y calidad, así como también el próximo estudio de preinversión hospitalaria para la futura normalización del Hospital, que busca convertirlo en un Instituto de Rehabilitación Geriátrica.

El Dr. Samer Al Maaz Maaz destacó sobre esta Cuenta Pública " el año 2018 fue bastante positivo, ya que pudimos disponer de especialistas que son fundamentales sobre todo para la rehabilitación, aumentamos el número de pacientes atendidos en consulta ambulatoria, más de un 40% respecto al año anterior y se han hecho muchos avances en red, por ejemplo, con el Hospital de Quillota de derivación de pacientes y este año nos proponemos hacer lo mismo con los pacientes de la red."



**Especial
Cuentas
Públicas**



Hospital de Petorca



Ante la comunidad y autoridades de la Provincia y la comuna de Petorca, el Director del Hospital, Víctor Alvarado, realizó la cuenta pública de la gestión del centro asistencial. El odontólogo destacó entre otras áreas, la atención primaria de salud con el aumento de consultas a pacientes adolescentes, el aumento en consultas y controles del programa de la mujer y los avances del programa infantil.

También destacó el fuerte compromiso social que cumple el Hospital a través de la colaboración con la salud municipal y la realización de rondas médicas, dada la alta ruralidad de la zona.

Respecto al área clínica, relevó la atención de las especialidades de medicina interna, ginecología y obstetricia, que alcanzaron a 1270 consultas durante el año, aumentando notablemente respecto del 2017. También destacó el aumento de las ecografías a la población a través de la tecnología eco doppler.

En tanto en proyectos de inversión y mejoramiento de las dependencias del Hospital se invirtieron 116 millones de pesos en diversas obras, junto a la llegada de 2 camionetas de traslado

TRABAJO CON LA COMUNIDAD

El Director del Hospital precisó como un importante logro la acreditación del Hospital en calidad y seguridad, la adjudicación del proyecto de buenas prácticas, y la ejecución del plan de mantenimiento de infraestructura y equipos, así como también el desarrollo de la última etapa de bodega de farmacia, casino y sala REAS o residuos hospitalarios.

Víctor Alvarado sintetizó respecto de este balance: "La gestión 2018 destaca principalmente por el trabajo realizado en conjunto con la comunidad y nosotros como funcionarios para lograr, por ejemplo, la acreditación del hospital en el año 2018. También algunos proyectos de inversión importantes como una nueva camioneta, la remodelación de algunos servicios, lo cual nos permite seguir mejorando las atenciones y prestaciones de nuestros usuarios. Creo firmemente en el trabajo en conjunto entre la comunidad y los funcionarios, ya que al ser una población bastante pequeña, pero muy ahiatada, nos va a permitir lograr mejores avances y lograr todos nuestros compromisos y desafíos para el próximo año."



**Especial
Cuentas
Públicas**

Hospital Santo Tomás de Limache



Ante la comunidad, dirigentes sociales, autoridades y representantes del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, el Hospital Santo Tomás de Limache a cargo de su director, Dr. Damián Mann realizó su cuenta pública 2018.

En ella destacó la creciente actividad asistencial de este centro hospitalario, destacando el aumento de las consultas en la Unidad de Emergencia que llegaron a 47.484 en el año, siendo más del 50%, correspondientes a consultas de menor gravedad. También se alcanzaron los 4.455 traslados de pacientes por urgencias y derivaciones, destacando 420 rondas rurales.

CRECIMIENTO DE LAS CIRUGÍAS

En el ámbito de medicina se registró un alza de un 15% alcanzando los 1.445 egresos hospitalarios.

El Dr. Damián Mann destacó: "Hemos podido aumentar la producción de algunas Unidades del Hospital, el pabellón tuvo 15% más de operaciones. El Servicio de Medicina tuvo más egresos durante el año 2018 en comparación con el año 2017, también el Consultorio Adosado tuvo un aumento en 15% en las consultas médicas durante el año 2018. También tuvimos un trabajo muy importante y participativo con la comunidad."

También fue destacado ampliamente el desarrollo de la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria, UCMA, que creció en un 30% en cirugías, alcanzando una cifra de 1.142 intervenciones, que aportaron a reducir la lista de espera quirúrgica de la red.



**Especial
Cuentas
Públicas**





Los exámenes de endoscopia digestiva alta, que por primera vez comenzaron a realizarse en el Hospital Dr. Mario Sánchez de La Calera, y la entrega del nuevo y moderno edificio que albergará el Centro de Salud Familiar, fueron los hechos más significativos de la Cuenta Pública Gestión 2018, de este centro asistencial.

A la ceremonia, que se llevó en la Sala Multiuso del Hospital de La Calera, asistió representando al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, la Directora de Atención Primaria, Constanza Harbin; el Jefe de Participación del SSVQ, Marcelo Valderrama. También asistieron numerosos funcionarios del centro asistencial y vecinos y organizaciones sociales de la comuna.

EXÁMENES DE ENDOSCOPIA

El Director Alfredo Molina señaló que entre las actividades más relevantes que se destacan en esta Cuenta Pública Participativa 2018 se encuentra, " el inicio de los exámenes de endoscopia digestiva alta, que han permitido avanzar en el diagnóstico precoz de cáncer gástrico, entre otros beneficios para los usuarios de la red". Durante el 2018 se ejecutaron 472 endoscopías digestivas altas, 10 gastrostomías percutáneas y 18 citoscopías en el Hospital Dr. Mario Sánchez.

Entre otras cifras que entregó la autoridad, destacan 43.895 atenciones que realizó durante el 2018, la Unidad de Emergencia del centro asistencial y un aumento de un 35% en el número de prestaciones GES otorgadas.

Entre la inversiones realizadas se destacó la instalación de containers habilitados para bodega de farmacia y oficinas administrativas; adquisición de horno y anafre industrial para alimentación; adquisición de catres clínicos y colchones nuevos para Medicina; adquisición de equipos médicos, especialmente una torre de endoscopia y una lavadora automática para el endoscopio; adquisición de equipos médicos para pabellón, entre otros.





La acreditación en seguridad y calidad, la cercanía con la comunidad, el aumento en la producción sanitaria y la inauguración de nuevos pabellones quirúrgicos fueron los temas más destacados en la Cuenta Pública gestión 2018 del Hospital San Agustín de La Ligua, de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

La ceremonia se llevó a cabo en el salón de actos del centro asistencial, hasta donde llegaron autoridades provinciales y comunales, además de dirigentes vecinales y sociales y funcionarios del hospital. Representando al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota llegó Pamela Miranda, subdirectora del Subdepartamento de Gestión y Desarrollo de las Personas.

LA ACREDITACIÓN ES UN DESAFÍO

Francisca Zapata, Directora Hospital de la Ligua, señaló que en la Cuenta Pública "pudimos decirle a la comunidad que uno de los grandes logros que obtuvimos el año 2018 fue la Acreditación de nuestro centro de salud. Creo que es algo muy bueno para la población y es un desafío para seguir trabajando en esta cultura de calidad, que va en beneficio directo de todos nuestros usuarios".

La Directora indicó que para este año "creemos absolutamente que tenemos que hacer un trabajo con la comunidad y empoderarnos de lo que somos: un Hospital Provincial. Queremos que la comunidad conozca nuestras prestaciones y lograr que los usuarios y todos los habitantes se identifiquen con nosotros. También queremos trabajar para poder lograr la mediana complejidad, aumentando el uso de pabellones y hacer fuerza todos, comunidad y funcionarios, para lograr este objetivo".

