



Servicio de Salud
Viña del Mar
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de Salud

Boletín Digital

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

N° 45/ 2019

ESPECIAL



#Cuidémonos Entre Todos

Dr. Heriberto Pérez, Encargado de Emergencias y Desastres del SSVQ:

“Desde el punto de vista de emergencias y desastres hay que abordar la pandemia con una mirada global”

Una pandemia es algo nuevo para toda nuestra generación, que ha tenido que enfrentar terremotos, tsunamis y gigantescos incendios, pero jamás una situación sanitaria de este tipo.

Para el Dr. Heriberto Pérez Alarcón, Encargado de Emergencias y Desastres del SSVQ y Jefe de la Regulación Médica de SAMU, “hay que abordar la pandemia desde una mirada global”.

El problema que estamos viviendo actualmente, esta pandemia, tiene bastante literatura y hay experiencias recogidas en otros países. El Departamento de Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud, en sus actividades de capacitación que se realizan todos los años, ha ido abordando el tema de la posibilidad de enfrentar una epidemia como la que estamos viviendo hoy día. Nosotros tenemos mucha experiencia en atender y abordar otro tipo de desastres, que se asocian a desastres naturales, donde la dinámica es diferente y en esta situación específica se crean algunas dificultades complementarias que me gustaría especificarlas”, explica el médico.

“En primer lugar las pandemias son una emergencia que se instalan en forma bastante engañosa. Aparecen en un punto lejano del planeta y lentamente empiezan a difundirse a través del mundo y en distintos países. No es una instalación en forma súbita, como ocurre por ejemplo con un terremoto, un tsunami o una avalancha. Por lo tanto ahí hay dos situaciones que pueden ocurrir: que los países que están lejos al foco de inicio toman las precauciones y empiezan a implementar medidas muy tempranamente o se haga la negación y que se piensa que no va a pasar nada, como ha sucedido en algunos países”.

EMERGENCIA DIFUSA

El Dr. Heriberto Pérez explica que esta es una emergencia muy difusa, que no tiene fronteras, a diferencia de los terremotos que pueden ser muy grandes, pero que tienen un límite donde termina. De esta manera la instalación engañosa y el no tener fronteras claras, aumenta el estado de incertidumbre que hay en el manejo de esta situación. Por esta razón, una de las cosas que tienen que estar muy fortalecidas en el manejo de la epidemia son las herramientas que hay para tener un conocimiento acabado de lo que está pasando y cuáles son los escenarios futuros y esa herramienta fundamental, hoy día, es la epidemiología. Todo lo que se está haciendo en el manejo de esta emergencia, tiene un sustrato y un sustento muy fuerte en los conocimientos epidemiológicos que se tienen en estas situaciones.



Dr. Heriberto Pérez, Encargado de Emergencias y Desastres del SSVQ y Jefe de la Regulación Médica de SAMU.

“Por otra parte, para describir escenarios futuros también hay que basarse mucho en la bioestadística, en la cual se pueden hacer modelos de cómo van a ir apareciendo semana a semana el número de casos, fallecidos, cantidad de gente que va a necesitar manejo de cuidados intensivos. Son elementos bastantes técnicos”, agrega el médico.

Finalmente el Dr. Heriberto Pérez explica que hay otros elementos que hay que tener en cuenta cuando se enfrentan este tipo de situaciones,” y que está muy cruzado por los temas culturales y las costumbres y estilos de vida. Cuando se implementan medidas de restricción, por ejemplo, hay que estar atento a ese ámbito. ¿Cómo lo enfrentará la comunidad? ¿Lo podrá tolerar, enfrentar o soportar? Se agrava o se complejiza más el tema con el impacto psicológico en la población. El confinamiento, la incertidumbre, el no saber lo que va a pasar y la amenaza permanente que uno puede verse afectado va a mermar la condición psicológica de las personas. Entonces, cuando se estructura un comité de gestión, no solamente tienen que haber aspectos de políticas de salud o administrativos, sino que debe haber aspectos técnicos y culturales. La mirada de esta gestión es mucho más amplia si la comparamos con un sismo o tsunami. Es mucho más global”.

Dr. Erich Liebig, médico Jefe de Intervención de la red SAMU/ SSVQ:

“En situaciones de emergencia el SAMU es el articulador de todos los eslabones y puntos críticos de la red”

El SAMU es un organismo que ha adquirido, en estos tiempos de pandemia, un protagonismo esencial, según lo explica el Dr. Erich Liebig, quien trabaja como médico Jefe de Intervención de este organismo en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

Para este profesional el trabajo de gestión informativa es muy importante, ya que según los datos que van recibiendo, analizando y confirmando, pueden establecer un real panorama de lo que está pasando en el territorio en caso de emergencias y desastres, y en estos momentos, de pandemia por Coronavirus.

El Dr. Erich Liebig explica que en situaciones de emergencia, desastres o epidemias, “SAMU cobra un rol que lo define y que es el articulador de todos los eslabones y puntos críticos de la red asistencial”.

El Jefe de Intervención Médica del SAMU explica que el organismo “es un ente dotado de tecnología y de recurso humano y de procedimientos protocolares. Es el que captura varias fuentes de información, las sintetiza, le hace su tratamiento de depuración (confirmando datos certeros y descartando rumores no confirmados, por ejemplo) y en base a ello presentan cuál es la real situación de salud de nuestra red asistencial, cuáles son las necesidades de nuestros usuarios y cuáles son los recursos disponibles para dar un enfoque o una respuesta, proporcionada, diligente y certera para lo que nuestra comunidad a cargo requiere”.

PLAN DE EMERGENCIA

“Esto se articula, primero, teniendo un buen plan de emergencia en cada componente de nuestra red asistencial, que incluye tanto dispositivos de Atención Primaria u hospitales de alta y baja complejidad y en un rol protagónico, nuestro equipo directivo, para que esté a cargo de las decisiones más recomendables para el bien de nuestros usuarios”, agrega el médico.

Frente a la central de llamados que tradicionalmente opera en el SAMU, el Jefe de Intervención Médica del SAMU explica que afortunadamente “liderados por nuestro equipo directivo y referentes técnicos en el tema de emergencia, desastres y epidemias, se hizo una jugada adelantada a la sobredemanda de información que podría existir en nuestro territorio de salud a cargo, y para eso se tomo precozmente la decisión de implementar en forma paralela a lo que hace el Centro Regulador SAMU, por lo tanto ya estábamos preparados”.



Dr. Erich Liebig, médico Jefe de Intervención del SAMU del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

¿Cómo usar y quitarse una mascarilla?

PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS COVID-19

- 1** Antes de poner una mascarilla, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.
- 2** Cúbrete la boca y la nariz con la mascarilla y asegúrate que no haya espacios entre tu cara y la máscara.
- 3** Evita tocar la mascarilla mientras la usas. Si lo haces, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.
- 4** Quitate la mascarilla por detrás, sin tocar la parte delantera, y deséchala de inmediato en un recipiente cerrado. Lávate las manos con agua y jabón.

LLAME A SALUD RESPONDE 600-360-7777

El Ministerio de Salud recomienda el uso de mascarillas sólo si vas a estar a menos de un metro de distancia de cualquier persona.

#CuidémonosEntreTodos

La importancia del CICOM para la toma de decisiones en la pandemia de Coronavirus



Para que las autoridades del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota tomen las decisiones más eficientes en esta pandemia de COVID-19 que estamos enfrentando, deben poseer la mejor información posible y para eso está la Célula de Información y Coordinación Médica, que utiliza la siglas CICOM.

La Dra. Rayen Gac, jefa del Departamento de Emergencia y Desastres del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota explica que el objetivo principal en el Servicio de Salud, "es ser el apoyo de información y de datos duros y que ya estén validados para que el COE, que es el Comité Operativo de Emergencias del SSVQ, que lidera el Director Alfredo Molina, pueda tomar buenas decisiones e informar a otras autoridades."

"En estos momentos, el CICOM que tenemos implementado es virtual y funciona con la colaboración entre distintas Subdirecciones del SSVQ y hospitales, más la Atención Primaria de Salud. Trabajan con nosotros la Subdirección de Recursos Humanos, Físicos, Financieros, de Prevención de Riesgos, Departamentos de Emergencias y Desastres, el SAMU y varios otras unidades de la red asistencial que nos proveen de la información para que nosotros la podamos analizar y luego emitir informe con información validada", agrega.

Finalmente, la Dra. Rayen Gac explica que en esta pandemia de COVID-19 "los datos que se recaban están relacionados con la dotación de los hospitales, coordinando turnos UCI, Unidad de Emergencia, Servicios Clínicos y eso lo obtenemos a través de Recursos Humanos. Los datos que vienen de Recursos Físicos, están relacionados con insumos, líneas vitales (agua oxígeno, comida, combustible, entre otros), también llevamos la estadística de cuántas personas están contagiadas con Coronavirus, cuántas camas críticas y básicas tenemos disponibles y el estado de operatividad de la Red de Urgencias tanto pública como privada, entre otros datos".



Dra. Rayen Gac, Jefa del Departamento de Emergencias y Desastres del SSVQ.

Equipos del Hospital Dr. Gustavo Fricke comprometidos con Plan COVID 19



Desde comienzos de este año 2020, el Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ se ha preparado para enfrentar la contingencia por COVID-19 y el aumento en las consultas por patologías respiratorias y sobre todo, para atender debidamente a los pacientes y evitar que nuestros funcionarios contraigan la enfermedad.

Rodrigo Ahumada, médico jefe de la unidad de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS), cuenta que hasta la primera quincena del mes de abril, ya "hemos recibido cinco pacientes con Covid19, de los cuales tres estuvieron en ventilación mecánica en condiciones muy graves, pero que han tenido muy buena respuesta respecto al manejo clínico".

Además, hizo un llamado a la calma tanto a funcionarios, pacientes y usuarios, y aseguró que "el Hospital Dr. Gustavo Fricke está preparado para recibir a una gran cantidad de pacientes. Lo que uno espera es que la menor cantidad de personas en la ciudad de Viña del Mar - Concón se enferme, por eso se toman estas medidas e irán aumentando en la medida que aumenten los casos".

PRIMER FILTRO: UNIDAD DE EMERGENCIA ADULTO

Los pacientes que llegan a consultar a nuestro hospital por síntomas asociados a COVID19 ingresan por la Unidad de Emergencia Adulto (UEA), uno de los sectores que implementó una serie de medidas para resguardar la salud de su personal, pacientes y usuarios, con flujos diferenciados para separar a los pacientes con patologías respiratorias y no respiratorias.

El Dr. Andrés Pizarro, médico jefe de la UEA explicó que se realizará una etapa de pre triage, donde se hará una anamnesis y se indicará si el paciente ingresa a al área respiratoria o no respiratoria. Si manifiesta síntomas sospechosos de Coronavirus "pasarán inmediatamente a aislamiento, y los que no pasarán al box 1 a tener la atención similar que ya explicamos".

Pizarro destacó el desempeño del equipo de UEA: "Estoy muy orgulloso del equipo que lidero. El personal paramédico, de enfermería y médicos ha trabajado con mucho entusiasmo. Nosotros no hemos hecho rotación, están todos trabajando de forma íntegra".

Marjorie Marchant, Enfermera Supervisora de la UEA, al igual que el Dr. Pizarro, halagó la disposición del equipo de UEA "siento que en este momento puede ver con claridad con cuántos héroes cuenta. Hemos evaluado como equipo, sobre todo de enfermería, médico, los auxiliares de servicio, las personas están muy comprometidas con su labor".

Claudia Concha, TENS que trabaja hace nueve años en nuestro hospital, destacó que: "Hemos implementado todo en base a protocolos, que van actualizándose día a día. Tratamos de acotarnos a todas las medidas para evitar el contagio entre nosotros y a nuestra familia".



LA LABOR DE UPC

Hasta la primera quincena de abril, el Doctor Marcos Huilcamán, médico jefe de la Unidad de Paciente Crítico (UPC) y su equipo ya tenían tres pacientes con COVID19 extubados. El facultativo explicó que tras estar en ventilación mecánica, los pacientes salieron adelante, “en buenas condiciones y alimentándose y con tiempo de ventilación menor a dos semanas”.

El profesional explicó que lo que más se necesita del equipo en contexto de emergencia sanitaria “es la entereza de los funcionarios, todos son igual de importantes y necesitamos que cada uno ponga su granito para soportar esta pandemia. No sabemos qué es lo que va a suceder, pero estamos armados y dispuestos a dar lo mejor de nosotros”.

Por su parte, Andrea Bustos, enfermera supervisora de UPC destacó que “tenemos un equipo grande que está comprometido con el cuidado de los pacientes. Tenemos cierta ansiedad y preocupación por cómo se viene esta pandemia y lo que se espera para nosotros, pero trabajando para que los pacientes sean bien atendidos”.

Andrés Chandía, paramédico de la UPC, relató cómo ha sido para él enfrentar la contingencia dentro de la UPC: “En cuanto al manejo de los pacientes, siempre con un poco temor, es algo nuevo. Pero en realidad dentro de todo tranquilo, hemos andado bien, ya tenemos 5 pacientes recuperados y ningún contagiado, eso habla del buen manejo de la unidad con respecto a los pacientes con COVID19”.



Tengo COVID-19

¿cómo debe ser el aislamiento en la casa?

- **Duerme en una pieza solo.** Si no se puede, mantén al menos un metro de distancia con otros.
- La habitación debe **tener ventilación.**
- **Muévete lo menos posible** por la casa.
- Ten tus **propios utensilios** para comer (vasos, bombillas, cubiertos, etc.).
- El cuidador debe **usar mascarilla y lavarse las manos** tras cada contacto.
- Los **desechos** deben ponerse en una **bolsa plástica, cerrarla y botarla.**
- El **baño debe ser desinfectado** al menos una vez al día con cloro y todos los textiles usados por el paciente.
- Todos quienes **viven con el paciente** deben ser **monitoreados por la Autoridad Sanitaria.**

#PlanCoronavirus

PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19

Distanciamiento social

Mantén **1 metro de distancia** o más entre tú y las demás personas, especialmente aquellas que tosan, estornuden y/o tengan fiebre.

#CuidémonosEntreTodos Más información www.gob.cl/coronavirus

#PlanCoronavirus

Hospital de Quilpué aumentará su capacidad de atención de pacientes en Cuidados Intensivos por COVID-19

A través de una serie de medidas, entre ellas el aumento de la capacidad de camas de Cuidados Intensivos, el Hospital de Quilpué del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, hará frente al aumento de la atención por COVID 19 en la Provincia de Marga Marga.

El establecimiento ya había anunciado algunas de las medidas adoptadas para enfrentar esta etapa de la Pandemia como la transformación del Servicio de Cirugía Mayor Ambulatoria en un área de Urgencia por COVID 19, que cumple con las condiciones de aislamiento de pacientes sospechosos y confirmados con la enfermedad.

El Director del Hospital de Quilpué, Alejandro Alarcón Landerretche, explicó que el Hospital se está preparando de distintas maneras para habilitar los espacios de atención que se requieran ante un aumento de los pacientes contagiados que requerirán hospitalización y también ingresar a una Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios.

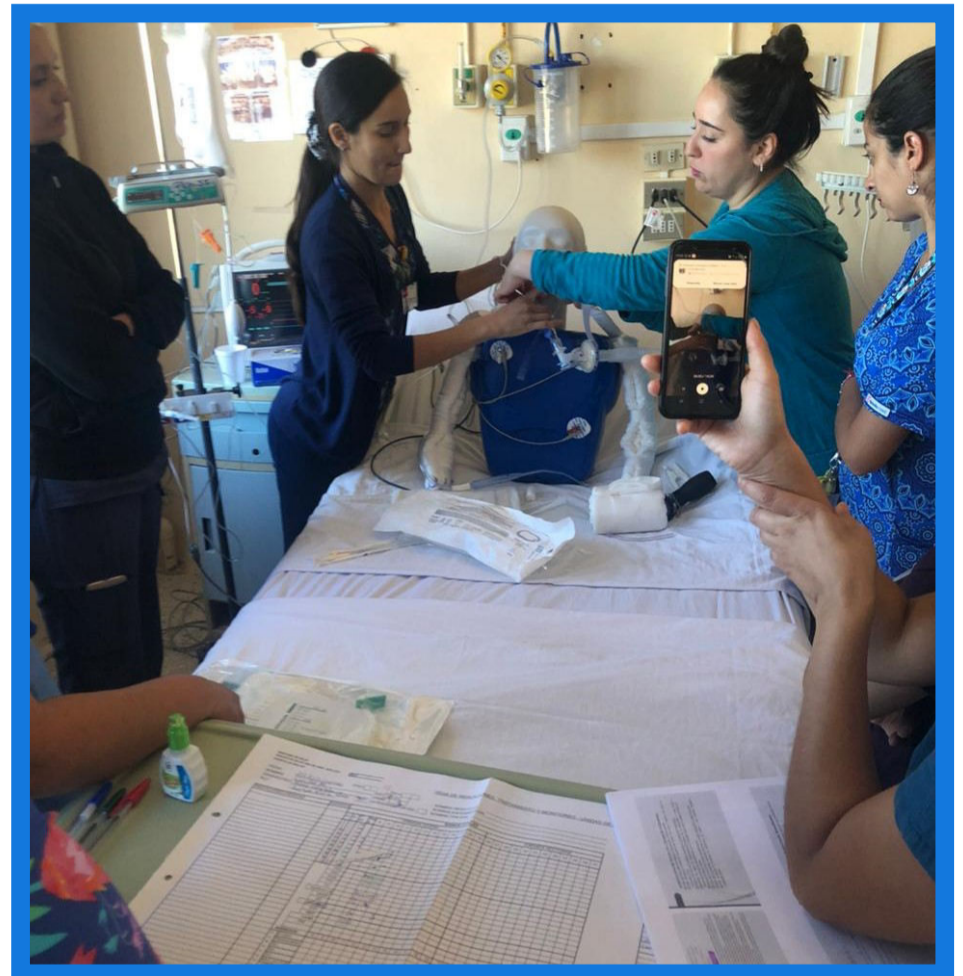
“Dentro del Plan de contingencia para enfrentar la emergencia sanitaria por COVID - 19, lo que estamos haciendo es aumentar la capacidad del Hospital de camas críticas. Eso implicó transformar un área del Servicio Médico Quirúrgico I, mediante adecuaciones físicas, en una nueva UCI adicional a la que ya tenemos, pasando de cinco camas de cuidados intensivos a once, manteniendo las 6 camas UTI. Esto nos permite enfrentar la atención de pacientes críticos, tomando en cuenta el aumento de contagios de COVID 19 que se podrían enfrentar”, expresó el Director del Hospital de Quilpué.

Si se requiere de camas UCI adicionales, existe un plan para convertir dos pabellones de cirugías electivas en salas UCI para cuatros pacientes de tal manera de aumentar la capacidad de atención de paciente críticos.

PREPARACIÓN DE LOS EQUIPOS

La Subdirectora de Gestión del Cuidado del Hospital de Quilpué, Alejandra Ramos Cáceres, explicó que el equipo del Hospital de Quilpué se está preparando con mucho compromiso y profesionalismo para enfrentar las semanas más complejas en términos de alta demanda asistencial.

“La Subdirección de Gestión del Cuidado con su equipo de supervisoras, ha organizado comisiones de trabajo para avanzar en la complejización de camas en el establecimiento, para ello se ha generado un proceso de capacitación a través de simulación clínica del personal que será reubicado en UPC, se ha trabajado en conjunto con IAAS el refuerzo del uso de los Elementos de Protección Personal (EPP) en el establecimiento y se implementará gestión de camas 24 horas desde hoy para mantener una coordinación permanente del recurso cama del establecimiento”, puntualizó la Subdirectora.



Funcionarios del Hospital San Martín de Quillota disponen de Guía con Orientaciones Psicológicas para enfrentar contingencia por Covid 19



Ante la contingencia sanitaria por Covid 19 que vive el Hospital San Martín de Quillota y todo el país, es que los equipos de salud se han visto expuestos a fuertes cargas de estrés laboral, lo cual motivó que las profesionales de la Unidad de Desarrollo Organizacional del plantel sanitario quillotano confeccionaran una Guía con Orientaciones Psicológicas para que los trabajadores hospitalarios enfrenten de mejor forma esta emergencia.

La iniciativa, liderada por las profesionales Andrea Pereda y Camila Cabezas, ambas de la Subdirección de Gestión de las Personas, ya está disponible para todos los funcionarios en el sitio web www.hsmq.cl, para ser descargada. Además, las psicólogas laborales han realizado la difusión de este documento vía e mail y presencial en las diversas unidades y servicios clínicos del establecimiento.

Cabe destacar que es normal que los funcionarios se vean afectados a nivel psicológico, presentando altos niveles de angustia o estrés ante una contingencia como la que estamos viviendo. Por lo mismo, se propusieron estas Orientaciones Psicológicas, las cuales les permitirá identificar a los trabajadores lo que pueden estar sintiendo, además de acceder a ejercicios que pueden ayudar a controlar la angustia que surge en ellos a partir de la contingencia. Por último, aquellos funcionarios que lo soliciten en la Unidad de Calidad de Vida Laboral podrán recibir atención profesional de parte de la psicóloga de la citada unidad, Madeline Garciga.



El Servicio de Salud Viña del Mar Quillota se prepara para la habilitación adelantada del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke

El Servicio de Salud Viña del Mar Quillota (SSVQ), se prepara para la habilitación adelantada del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke, con la apertura de 126 camas a fines del mes de abril, de modo de aumentar la capacidad instalada y brindar atención de complejidad a los pacientes hospitalizados con patologías respiratorias, como los pacientes con COVID -19.

El nuevo Hospital Dr. Fricke de la red SSVQ está operativo para el ingreso de pacientes desde fines del mes de abril, continúa los primeros días de mayo con la apertura completa del 6º piso, el 7º piso y parte de la Unidad de Paciente Crítico Adulto, lo que alcanzará 203 camas de manera inicial, permitiendo manejar pacientes con patologías respiratorias de alta complejidad. Gradualmente, se alcanzará la apertura total de 356 camas en las semanas siguientes.

Como detalla el Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke, Dr. Leonardo Reyes, "estamos en los últimos preparativos, probando los equipos, haciendo los últimos reclutamientos de personas, de manera de estar con el piso 6 y 7. Imagenología y una Unidad de Cuidados Intensivos, compuesta por 21 camas. En las semanas siguientes, vamos a abrir los pisos 5º y 4º, con lo cual vamos a poder dar una atención oportuna, adecuada y de la mejor calidad a la población en función de lo que significa esta pandemia que estamos viviendo en el país y esta región específicamente. Queremos dar la tranquilidad que el Hospital actual tiene las condiciones y por supuesto, eso va a mejorar mucho más nuestra cobertura como red asistencial, en la medida en que prácticamente vamos a duplicar la cantidad de camas que tiene actualmente este hospital, durante las próximas tres o cuatro semanas".

Es importante destacar que se sumará a ello la habilitación de la Unidad de Imagenología con scanner y rayos X equipos de última generación, para apoyar el diagnóstico de los pacientes.



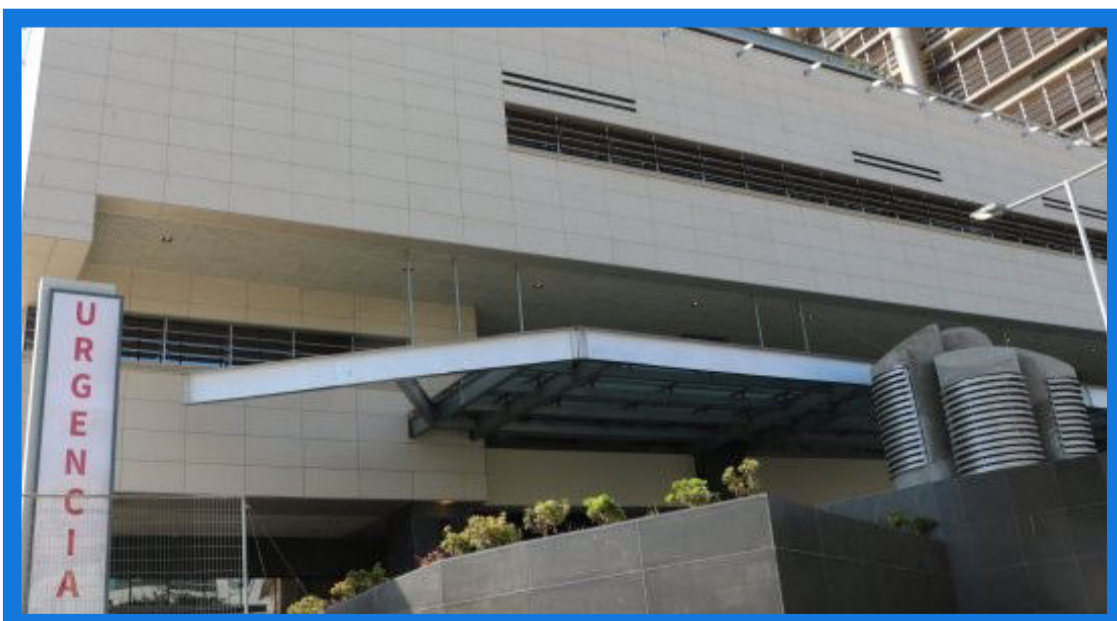
Antecedentes nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke

La construcción del nuevo Hospital Fricke es parte de la renovación de los hospitales de alta complejidad de la red del SSVQ, compartirá altos estándares de acceso y atención para los usuarios.

Es importante señalar que el proyecto del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke fue desarrollado como una iniciativa integral: es decir un único proyecto construido en dos fases constructivas, levantado en el mismo terreno donde se emplaza el actual hospital.

En cuanto a su capacidad, la I etapa del nuevo Hospital contemplará una vez esté concluido en su totalidad:

- 558 camas: 116 camas críticas y 442 camas de hospitalización: lo que corresponde a un 28.9% de aumento respecto al número actual.
- 21 pabellones quirúrgicos, lo que equivale a un 91% de aumento.
- 3 pabellones de Hemodinamia, alcanzando un 200% de aumento
- 15 sillones de diálisis, aumentando en un 25% su capacidad actual.



Cápsulas noticiosas

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota coordina en terreno la Red Integrada COVID-19 con clínicas privadas

La contingencia sanitaria internacional por COVID-19, generó la activación de la Red Integrada de COVID-19, por parte del Ministerio de Salud a través de la Subsecretaría de Redes Asistenciales. Esto significa que el MINSAL asume el control de la red en su integralidad, para disponer de las camas y recursos críticos ante la creciente demanda de atención y hospitalización de casos COVID 19. Para conocer en terreno a cada uno de los prestadores privados correspondientes a la jurisdicción SSVQ y la aplicación de las medidas de contingencia, el Director (S) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina, junto al Subdirector Médico, Dr. Francisco Armijo y Marcela Farías encargada de la coordinación de la red privada de la jurisdicción SSVQ, iniciaron un recorrido por algunas de las clínicas y hospitales para gestionar en terreno las coordinaciones necesarias para esta gran integración.

Comenzó a operar residencia sanitaria en Hotel O´Higgins de Viña del Mar con una capacidad inicial de 92 camas

La residencia sanitaria del Hotel O´Higgins de Viña del Mar, fue entregada en convenio por el municipio de Viña del Mar, para comenzar a recibir a los primeros residentes derivados desde el sistema de salud, cumpliendo así con el Plan de Acción COVID 10, diseñado por el Ministerio de Salud y ejecutado y administrado por el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. Esta residencia sanitaria está orientada a atender personas adultas que estén confirmadas con COVID 19, mayores de 18 años, en buenas condiciones de salud, sin indicación clínica de hospitalización y que por diversas razones, no pueden realizar la cuarentena en su domicilio o que no tienen la posibilidad de cuidados en su domicilio.

SAMU SSVQ realiza taller para reforzar la atención oportuna mediante ventilación mecánica en pacientes con falla respiratoria

Como una manera de reforzar conocimientos para el personal de salud ante la pandemia COVID 19, el SAMU de la red SSVQ realizó un taller práctico para funcionarios y funcionarias de la red SSVQ y de la Atención Primaria que conforman la red de urgencia, para actualizar sobre el manejo de equipos de ventilación mecánica, en caso que sea necesario utilizarlo en un paciente de acuerdo a su condición de salud. El taller estuvo a cargo del Dr. Erich Liebig, Jefe de Intervención de la red SAMU Viña del Mar Quillota, con el apoyo del TENS de la Base SAMU Viña del Mar, Filipo Bravo.

El Dr. Erich Liebig señaló que estas actividades seguirán en la medida de la necesidad de la red y además: "nos permite fortalecernos cada vez más como red y demostrar que si todos no estamos al servicio de todos, no podemos sacar lo mejor de nosotros."

