



Resumen ejecutivo Cuenta Pública gestión 2021 Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

Estos dos años de pandemia han impactado todo el quehacer humano, sobre todo el área de salud, han sido dos años complejos al frente de resolver las necesidades de la población usuaria dependiente de este Servicio de Salud.

Como contexto, podemos señalar que este es el Servicio de Salud más grande de la región de Valparaíso, con más del 60% del territorio a cargo, y el tercer Servicio más grande a nivel nacional, con una población responsable que supera el millón de personas, en que cerca del 80% es FONASA. Tenemos 11 Hospitales a cargo y más de 100 dispositivos de Atención Primaria en nuestra jurisdicción.

El escenario pandémico ha sido duro, exigente y desafiante en la gestión de la red asistencial, desde una mirada integrada, junto con el sector privado de salud. Se realizaron denodados esfuerzos por aumentar la disponibilidad de camas y recursos críticos, fortaleciendo la atención prehospitalaria y hospitalaria, sin descuidar el desarrollo de la inversión pública en infraestructura y también la atención de salud no Covid, algunas de estas líneas de acción resumimos a continuación

Área de atención asistencial:

Las estrategias de abordaje tuvieron un nivel inicial desde la Atención Primaria y también en no descuidar la atención de morbilidad general, aunque claramente hubo un gran impacto, también realizando vigilancia epidemiológica a través del testeo, trazabilidad de casos, y dando continuidad a la demanda por hospitalización a través de la permanente gestión de las camas y la derivación de pacientes a la red integrada de salud público privada, llegando a crecer en más de un 272% en los momentos más complejos de la pandemia con 397 camas UCI y UTI disponibles.

En la línea de optimizar la **gestión de las camas hospitalarias**, se dio continuidad a la estrategia del Hospital Modular de Limache que aportó 50 camas básicas a la red, y la reconversión gradual de Hospitales de menor complejidad

En las **Unidades de Emergencia**, se diferenciaron los flujos de pacientes respiratorios y no respiratorios, se instalaron dispositivos en la APS: las denominadas Unidades de Observación Prolongada, reforzando el recurso humano y equipamiento.

Así también desde el **SAMU** fortalecimos el modelo de atención prehospitalaria a través de un monitoreo y articulación continua de la red y sus necesidades, también respecto al manejo y traslado del paciente crítico .

Crecimos también en materia de laboratorios de biología molecular, tanto en nuestros Hospitales, como en la Atención Primaria, así como convenios con Universidades.

Trabajamos fuertemente la coordinación interna, implementamos el Comité Operativo de Emergencia y el refuerzo de los protocolos de trabajo en casos de requerimientos de alta complejidad.

Sin embargo, el escenario pandémico afectó e impactó la producción asistencial normal como en todo el país, ya que el enfoque fue priorizar los casos Covid, lo que también generó que el presupuesto también se enfocara en la pandemia, sumado a un alto ausentismo funcionario por licencias médicas o feriados legales postergados por 2 años. Por ello este año, ya comenzó la reactivación asistencial para recuperar las consecuencias de estos 2 años

Las listas de espera quirúrgicas y de consultas de especialidad, han sido siempre una gran deuda con la población usuaria, dado el alto volumen de nuestra población a cargo y una infraestructura sanitaria que aún está en etapa de desarrollo. Este escenario se vio más afectado aún con la pandemia. Sin embargo, se logró resolver 3.308 casos de cirugía mayor en los Hospitales de alta complejidad y 879 casos de cirugía menor en los Hospitales de menor complejidad, este año reforzaremos la gestión para enfrentar esta situación con todas las estrategias y alianzas necesarias

Estas alianzas de trabajo también permitieron continuar con la producción quirúrgica entre el Hospital Santo Tomás de Limache y el Hospital Modular, logrando realizar 885 cirugías durante el 2021.

En el cumplimiento de las **patologías GES** logramos cumplir al día, con 131 mil garantías de un total de 149 mil, llegando a un 88% de cumplimiento anual.

El área de salud mental también es fundamental en las políticas de salud y se han implementado múltiples líneas de trabajo, por ejemplo a través del programa Saludablemente, ampliación de prestaciones, refuerzo de personal, nuevos cargos de especialidad, programas comunitarios y atención ambulatoria, entre otros,

En el área de rehabilitación aumentamos los ingresos a este programa en nuestros Hospitales y aumentamos también la entrega de ayudas técnicas, mejoramos espacios de atención e implementamos la telerehabilitación con bastante éxito

La salud oral es otra área de gran importancia en esta red de salud registrándose una fuerte alza en las atenciones de especialidad, con más de 9.900 egresos desde la lista de espera y superamos en más de un 40% las consultas nuevas respecto del año anterior, manteniéndose la oferta de atención pese a la pandemia

En cuanto a **Farmacia y Laboratorio** se fortaleció la coordinación en el procesamiento de muestras en los laboratorios ya detallados y se llegó a procesar más de 373 mil exámenes además de la debida entrega de insumos para la realización de PCR o de antígenos

En cuanto a la gestión de los **fármacos**, se trabajó de manera intensa el 2021, privilegiándose la entrega de fármacos a pacientes crónicos, y el acercamiento de fármacos a domicilio o a través de hospitales de nuestro territorio

El año pasado pusimos en marcha la **Red Integrada de Urgencia** RIU, articulando todas las Unidades de Emergencia de la red, tanto de Hospitales como la Atención Primaria, en todas las líneas de gestión de la atención de urgencia.

La estrategia de hospitalización domiciliaria nos permitió liberar camas en los hospitales para pacientes más graves, demostrando que la mejoría es más rápida cuando se está rodeado de seres queridos

En materia de **procura de órganos y trasplantes**, pese a la pandemia se logró que 9 personas fueran donantes efectivos y se logró concretar: 3 trasplantes de corazón en nuestro Hospital Dr. Gustavo Fricke.

Inversiones en infraestructura en salud

Somos uno de los Servicios de Salud que mantiene una de las mayores inversiones en el país en renovación de la infraestructura hospitalaria, con 3 grandes Hospitales de alta complejidad en desarrollo y también una extensa cartera de APS.

Destacan los Hospitales Dr. Fricke, Hospital Biprovincial Quillota Petorca y el Hospital Provincial de Marga Marga

Sobre el **Hospital Dr. Fricke** primera etapa, podemos decir que al 31 de diciembre de 2021, estaba trasladado el 82,5% de los servicios clínicos, unidades de apoyo y servicios administrativos. A fines de 2022 se proyecta tener el 95% de los servicios trasladados. En la actualidad, toda la atención de pacientes hospitalizados se realiza en el nuevo hospital.

En tanto el **Hospital Biprovincial Quillota Petorca** avanzó en el término de la obra física y la gradual puesta en funcionamiento del edificio, con la instalación de nuevos equipos y la obtención de las autorizaciones sanitarias, lo que continúa este año. El 1 de junio del año pasado el Hospital Biprovincial nos fue entregado por el MOP, detectándose numerosas observaciones a resolver propias de la magnitud de la obra, las que se encuentran en plena resolución y monitoreadas por este Servicio, así como también se avanza en las autorizaciones sanitarias. A fines del 2021 más de 100 funcionarios ya estaban trabajando

en el nuevo Hospital y se realizó un masivo simulacro de traslado de pacientes , para dar pie al cronograma de traslado que comenzó de lleno este año 2022

El **nuevo Hospital Provincial Marga Marga** está en plena ejecución con un 31% de avance de las obras físicas, versus lo comprometido que era de un 22%, por lo que vamos adelantados en este proceso.

Dos proyectos muy consultados por la ciudadanía son el proyecto de nuevo **Hospital de Quintero**: actualmente se está desarrollando el Estudio de Preinversión Hospitalaria que determinará la oferta de prestaciones que se instalará en el nuevo establecimiento. Este proceso culmina este año para solicitud de los recursos para el diseño

Y respecto de la normalización del **Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde**, se encuentra en la etapa de prefactibilidad para postular a recursos que permitan realizar el Estudio de Preinversión Hospitalaria

Comunidad y Comunicaciones

En cuanto a la vinculación con nuestra comunidad realizamos numerosos talleres y conversatorios en que más de 700 personas se conectaron en torno a información sobre el proceso de vacunación, programas de la Atención Primaria, y diferentes áreas de salud, además de talleres de capacitación. Este año fortaleceremos esta estrategia que ha sido muy bienvenida por todos

Continuamos también con la línea de trabajo con nuestros pueblos indígenas realizando y desarrollando proyectos de salud intercultural tanto en la Ruka Lawen en el Hospital de Peñablanca y el proyecto intercultural que desarrolla la Asociación Pachakuti en el Hospital Santo Tomás de Limache

En tanto la ruta médica calle, orientada a dar atención de salud a personas sin hogar, se atendió a 2.181 personas en Quilpué, Villa Alemana y Viña del Mar en alianza con el Ministerio de Desarrollo Social.

En materia de comunicaciones institucionales podemos señalar que diariamente y los 365 días del año, mantuvimos a nuestras comunidades informadas de todo nuestro quehacer y del Ministerio de Salud , ya sea a través de los medios de comunicación como a través de nuestras redes sociales: Facebook, Twitter e Instagram. Los medios de comunicación ya sea medios digitales, radios y televisión, nos publicaron un promedio mensual de 250 publicaciones de contenido sobre nuestra red asistencial, en que más del 90% fueron noticias de índole positivo

Así también se realizaron una serie de talleres orientados a potenciar la comunicación en tiempos de riesgo o de crisis con 5 talleres sobre: gestión del riesgo, redes sociales, comunicación comunitaria, experiencias de comunicación del riesgo en nuestros Hospitales, etc

Son muchos los temas a abordar en esta extensa red asistencial en la atención de nuestros usuarios y usuarias, por ello los invitamos a visualizar la Cuenta Pública on line para tener una mirada más amplia de lo que fue nuestro quehacer y que este año profundizaremos, en torno a la reactivación de la actividad quirúrgica y asistencial. Nuestro norte siempre será el disminuir las inequidades en el acceso a la atención de salud, generando una atención de mayor calidad, más humana y más integral, a través del compromiso de todos nuestros funcionarios y funcionarias SSVQ.

Dirección Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

